

# 6<sup>e</sup> Conseil d'Orientation

## Résultats des entretiens préparatoires

### Sommaire

<b>PRÉSENTATION DE LA MÉTHODOLOGIE</b> .....	2
<b>SYNTHÈSE DES RÉSULTATS DES ENTRETIENS PRÉPARATOIRES</b> .....	3
<b>RÉSULTATS DÉTAILLÉS DES ENTRETIENS (2008-2011)</b> .....	7
BILAN DES ACTIONS 2008-2011 .....	7
ORIENTATIONS DES ACTIONS DU SPI VALLÉE DE SEINE (2012-2015) .....	35

**Le Conseil d'orientation du SPI Vallée de Seine a pour objectif de dresser le bilan des actions réalisées depuis fin 2007, date du dernier Conseil et de définir les axes de travail à privilégier pour les quatre années à venir.**

**A cette fin, près d'une cinquantaine de membres du SPI Vallée de Seine, répartis dans les 5 collèges<sup>1</sup> qui composent la structure, ont été rencontrés dans le cadre d'entretiens préparatoires.**

### **Déroulement de la démarche d'entretiens :**

On distingue 2 catégories de collèges :

- les associations, collectivités et industriels : « clients » directs du SPI Vallée de Seine ;
- les institutionnels et les experts : « ressources » pour les actions du SPI Vallée de Seine.

Les entretiens comportaient une partie enquête de satisfaction sur les actions menées par le SPI Vallée de Seine et une partie sur la hiérarchisation de thèmes de travail proposés. Ces thèmes ont au préalable été définis avec la DRIEE et l'ASPI<sup>2</sup>.

Au sein de chaque collège « client », les réponses de chaque membre ont été additionnées, puis les réponses de chaque collège ont été pondérées pour que chaque collège ait la même importance.

Nous avons donc des résultats par collège, et un résultat global après pondération pour l'ensemble des collèges « clients ».

Les réponses des membres des collèges ressources ont été regroupées et apparaissent séparément.

Le détail de ces résultats est fourni dans les pages suivantes de ce document.

Des thèmes et modalités de travail ont également pu être proposés librement par certains membres et ont été intégrés à la réflexion.

C'est sur la base des résultats d'analyse des questionnaires et des propositions libres, que le SPI Vallée de Seine a tiré les enseignements des actions passées et vous propose le projet de programme de travail pour ce sixième conseil d'orientation.

---

<sup>1</sup> Associations, Industriels, Collectivités territoriales, Experts et Administration.

<sup>2</sup> ASPI : Association loi 1901 regroupant industriels et collectivités territoriales pour soutenir l'action du SPI Vallée de Seine.

# Synthèse des résultats des entretiens préparatoires

---

## Bilan des actions menées par le SPI Vallée de Seine de 2008 à 2011

### Les réunions organisées par le SPI Vallée de Seine

*Détail des résultats consultable p.7*

#### ▪ **Les commissions (p.7)**

Les membres du SPI Vallée de Seine interrogés sont globalement satisfaits des commissions organisées depuis le dernier Conseil d'Orientation.

Fréquence : tous s'accordent à dire que l'organisation d'une commission par thème et par an constitue à la fois un minimum et un maximum, compte tenu du grand nombre de sollicitations. Les membres insatisfaits (5%) regrettent que cet objectif n'ait pas été atteint depuis 2009.

Choix des intervenants : les membres apprécient de retrouver côte à côte à la tribune des représentants des services de l'Etat et des représentants des autres collèges du SPI, et souhaitent conserver cette mixité. Ils souhaiteraient également que les témoignages soient plus variés et croisés pour mieux prendre en compte la diversité des situations (ex : témoignage de PME/PMI). Les associations souhaiteraient intervenir plus souvent à la tribune.

Choix des sujets et durée des manifestations : pour les membres, les sujets traités reflètent bien l'actualité. Les associations souhaitent que les sujets soient également abordés sous l'angle de l'impact sur la santé. Ils souhaitent plus de retours d'expérience ayant l'avantage de rendre concrètes les différentes problématiques abordées. Il serait utile de limiter le nombre de sujets présentés pour éviter les débordements qui ont tendance à rogner sur le temps d'intervention des derniers sujets souvent consacrés aux témoignages.

Qualité et dématérialisation des comptes rendus : les membres soulignent la qualité des comptes rendus mais regrettent leur mise en ligne trop tardive. Ils souhaiteraient une « alerte mail » systématique lorsque le compte rendu est disponible. Ils demandent également plus de réactivité dans la mise en ligne des supports de présentation après la tenue de la manifestation.

La dématérialisation est jugée insatisfaisante par les industriels (9%) ayant des difficultés de consultation en raison d'un accès limité à Internet et par 20% des associations pour lesquelles la mise à disposition d'un support papier permet un report de la dépense étant donné leur budget limité ainsi qu'une meilleure circulation de l'information auprès de leurs membres .

Les visites : sont très appréciées et doivent être maintenues, voire proposées plus souvent.

#### ▪ **Les formations (p.14)**

L'organisation de formations par le SPI ayant débuté récemment et, dans un premier temps, à destination exclusive du collège « industriels », nombreux sont les membres qui se sont prononcés « sans opinion » sur les questions attachées à ce thème.

Fréquence et choix des sujets: la grande majorité des membres interrogés, et notamment ceux qui ont manifesté leur insatisfaction, pensent que l'organisation de formations s'inscrit pleinement dans les missions

du SPI et souhaitent une augmentation et une diversification de l'offre. Les personnes concernées par la formation GEREP<sup>3</sup> organisée en 2010 et 2011 souhaiteraient que ce rendez-vous devienne annuel compte tenu de l'évolution quasi-systématique de l'outil. Tous s'accordent sur une ouverture de ces formations à l'ensemble des collègues du SPI. C'est plus particulièrement le cas des associations, notamment celles qui se sont déclarées insatisfaites, qui souhaiteraient pouvoir en bénéficier. De même, certains experts estiment que la priorité doit être donnée aux associations, citoyens et scolaires.

Qualité des intervenants : les membres bénéficiaires reconnaissent majoritairement la compétence des organismes sollicités pour assurer les formations. Les bénéficiaires industriels insatisfaits reconnaissent la difficulté de rendre attractif des sujets très techniques.

#### ▪ **Les réunions DRIEE/Associations (p.17)**

Ces réunions n'impliquant que le collègue « associations », les autres membres interrogés se sont globalement prononcés « sans opinion », ce qui explique que le résultat tous collègues confondus aille majoritairement dans ce sens (69%). Lors des entretiens, la plupart des industriels et quelques unes des collectivités rencontrés ont manifesté le souhait d'une diffusion à l'ensemble des membres de l'information échangée lors de ces réunions.

Fréquence et qualité des échanges : les associations, bénéficiaires de cette action, souhaitent vivement la poursuite de ces échanges inscrits dans la durée. Ils regrettent parfois la complexité des termes et procédures et la lenteur des résultats, mais apprécient la communication directe qui est un facteur de progrès.

### **Les Publications du SPI Vallée de Seine**

*Détail des résultats consultable p.18*

#### ▪ **La Lettre du SPI (p.18)**

Les membres interrogés sont globalement très satisfaits de la Lettre du SPI (95%).

Fréquence : les membres estiment qu'avec trois numéros par an, la Lettre du SPI a atteint le bon rythme de publication. Déjà destinataires de beaucoup de documents, ils ne souhaitent pas plus de numéros. Conformément aux engagements pris lors du dernier Conseil d'Orientation, la Lettre a gagné en régularité dans sa fréquence de publication. Ils apprécient et souhaitent conserver cette régularité.

Choix des sujets, format et qualité des articles : la majorité des personnes rencontrées apprécient le traitement des sujets et souhaitent conserver la pédagogie et le niveau technique permettant d'aller plus loin que l'information « grand public » disponible par ailleurs. Sur le choix des sujets traités, les membres souhaitent d'avantage de sujets techniques et de retours d'expériences. Toutes les personnes interrogées souhaitent conserver cette publication au format papier.

#### ▪ **Les plaquettes (p.19)**

Les membres dans leur ensemble sont satisfaits des plaquettes publiées par le SPI, tant dans le choix des sujets traités (92%) que dans la qualité de traitement de l'information (85%).

#### ▪ **L'annuaire (p.21)**

Les membres du SPI sont majoritairement satisfaits de la qualité de l'outil annuaire créé à leur demande. Les associations mécontentes (10%) regrettent la disparition du format papier plus adapté à leur fonctionnement. Il en va de même pour les industriels (26%) ayant des difficultés de consultation sur Internet (accès limité pour raison de sécurité). Les membres souhaitant conserver la version dématérialisée de l'annuaire sur le site Internet du SPI (espace sécurisé) restent malgré tout majoritaires (64%), en raison des très fréquents mouvements de personnes rendant l'outil papier rapidement obsolète.

---

<sup>3</sup> GEREP : outil de déclaration en ligne destiné aux exploitants d'établissements visés par la déclaration annuelle des émissions polluantes et des déchets.

## **Les études du SPI Vallée de Seine**

*Détail des résultats consultable p.23*

**Choix des sujets** : à une rare exception au sein du collège industriel, les membres du SPI Vallée de Seine sont satisfaits des sujets d'étude traités par le SPI.

**Encadrement des projets par le SPI** : au global, la moitié des membres est satisfaite. Une part non négligeable des membres (34%) se dit sans opinion car n'ayant pas le recul et les informations nécessaires pour juger. Les opinions défavorables (14%) sont émises par les collectivités et les industriels et concernent plus particulièrement l'étude de zone en cours. D'une manière générale, les industriels regrettent d'avoir été sollicités pour des informations déjà communiquées et disponibles auprès des services administratifs compétents. Les membres auraient souhaité plus d'information en amont du lancement de l'étude. Les échanges avec les membres ont également montré la nécessité de mieux communiquer sur les raisons de la réalisation de cette étude qui, pour rappel, répond à une demande des membres exprimée à l'occasion du précédent Conseil d'Orientation.

**Retranscription des résultats** : les réponses enregistrées concernent le bilan carbone territoire réalisé en Seine Aval pour lequel la retranscription des résultats est largement jugée satisfaisante (65%). Le nombre important de vote « sans opinion » (34%) est dû au fait que les personnes interrogées arrivées après la réalisation de l'étude menée en 2008 n'ont pas toutes eu connaissance des résultats.

## **Les demandes d'information**

*Détail des résultats consultable p.26*

La majorité des membres interrogés (66%) n'a pas eu l'occasion de solliciter personnellement le SPI Vallée de Seine pour une demande d'information. Ce chiffre doit être relativisé car sur le nombre des demandes traitées chaque année (en moyenne 120), une grande partie concerne des personnes d'entités membres qui ne sont pas nécessairement celles avec qui les entretiens préparatoires au Conseil d'Orientation sont réalisés. A noter que pour les membres ayant fait appel au SPI (34%), la quasi totalité (93%) se dit satisfaite.

## **Le site Internet**

*Détail des résultats consultable p.28*

Le site Internet du SPI ne fait pas l'objet de visites régulières de ses membres qui au mieux le consultent de temps en temps (27%) et majoritairement, rarement (49%). Seuls certains membres « experts » reconnaissent le consulter régulièrement. De fait, lorsqu'il s'agit de se prononcer sur la qualité de l'outil, 41% des membres sont sans opinion. Pour le reste des membres, les opinions sont plutôt favorables (53%). Les critiques concernent principalement le manque de réactivité dans la mise à jour des données et la difficulté à trouver l'information recherchée.

# **Les évolutions souhaitées**

## **Renforcement de l'offre de formation à destination des industriels**

*Détail des résultats consultable p.30*

Les membres du SPI y sont majoritairement favorables (70%) même si certains experts et industriels s'interrogent quant à savoir si le SPI est bien dans son rôle sur ce type d'actions.

## **Organisation de réunion préalables à l'implantation de nouveaux projets d'installations classées**

*Détail des résultats consultable p.31*

A 80%, les membres sont favorables à l'organisation de telles réunions. Il est rappelé toutefois que c'est à l'industriel de s'engager volontairement dans la démarche ; le SPI ne jouant qu'un rôle d'accompagnateur.

### **Ouverture d'un collège « syndicats de salariés »**

*Détail des résultats consultable p.32*

Les membres du SPI sont majoritairement opposés à cette proposition (52% contre 36% qui y sont favorables).

### **Extension de la zone de compétence du SPI**

*Détail des résultats consultable p.33*

A l'instar du dernier Conseil d'Orientation, les avis sont partagés avec 46% des membres favorables et 42% opposés. Le cas échéant, l'extension serait souhaitée vers le sud du Val d'Oise ( Cergy Pontoise et l'intégralité du parc régional du Vexin).

### **Cofinancement par le SPI de projets pilotes**

*Détail des résultats consultable p.34*

Pour 69% des membres, cette implication du SPI sur des projets pilotes est souhaitable. Les membres des collectivités, industriels et experts qui s'y opposent (15%) trouvent que cela outrepassse les fonctions du SPI et craignent que cela empiète sur les compétences d'autres structures.

# Résultats détaillés des entretiens (2008-2011)

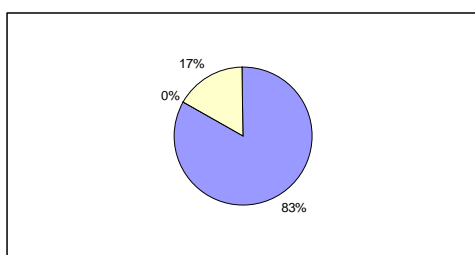
## Bilan des actions 2008-2011

### I - Les réunions organisées par le SPI

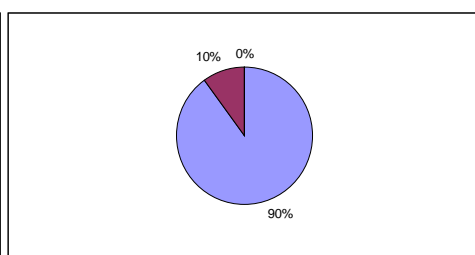
- **Les Commissions**

1) Etes-vous satisfait de la fréquence des commissions organisées par le SPI Vallée de Seine?

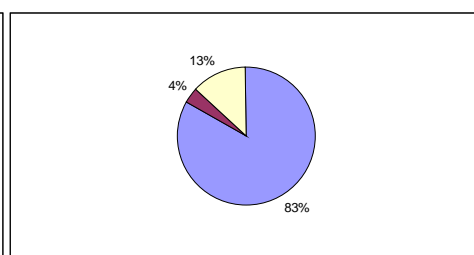
**Associations**



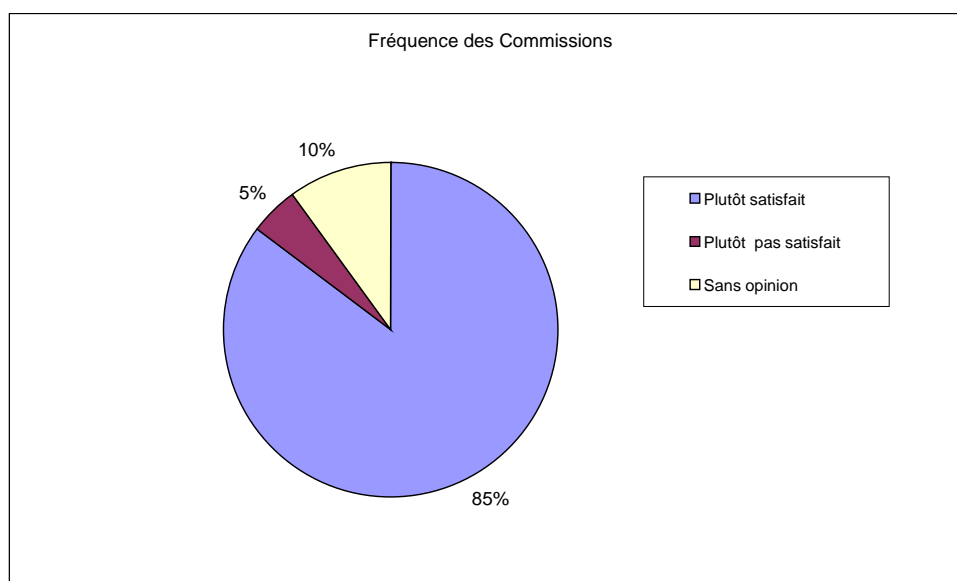
**Collectivités**



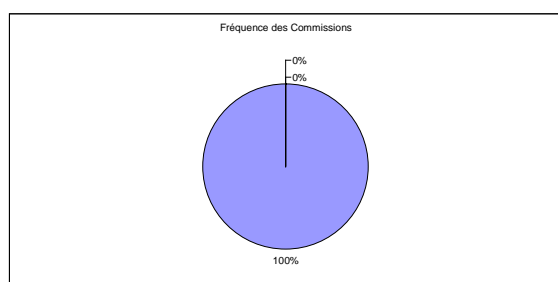
**Industriels**



**Ensemble**

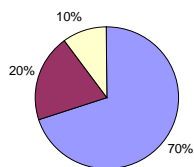


### **Experts et institutionnels**

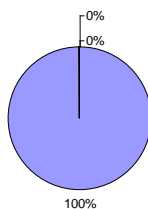


2) Etes-vous satisfait du choix des sujets des commissions organisées par le SPI Vallée de Seine ?

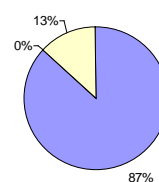
Associations



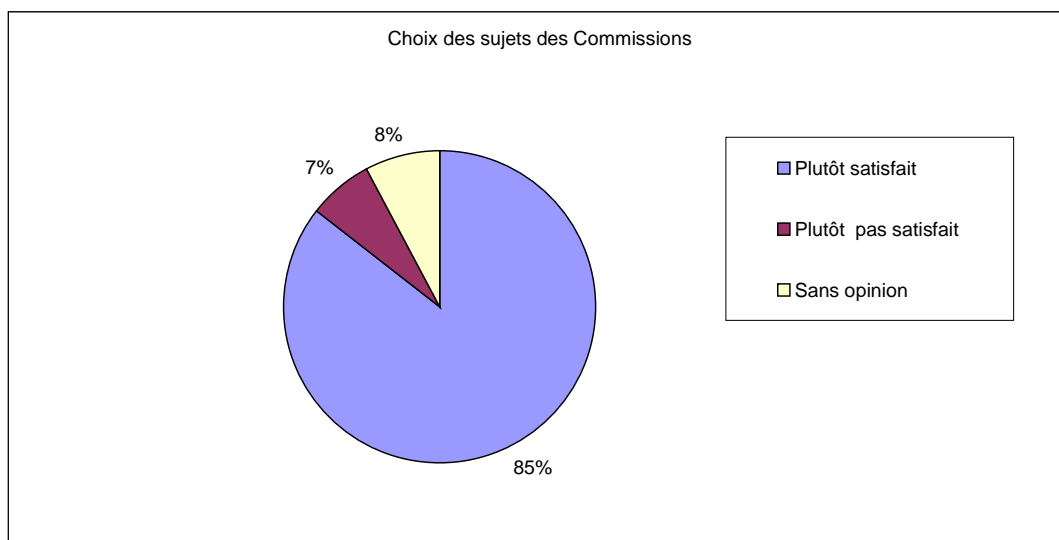
Collectivités



Industriels



Ensemble

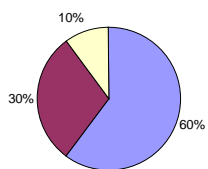


Experts et institutionnels :

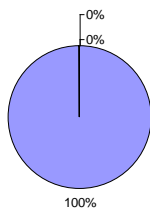


**3) Etes-vous satisfait de la qualité et du choix des intervenants dans les Commissions organisées par le SPI Vallée de Seine?**

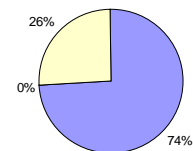
**Associations**



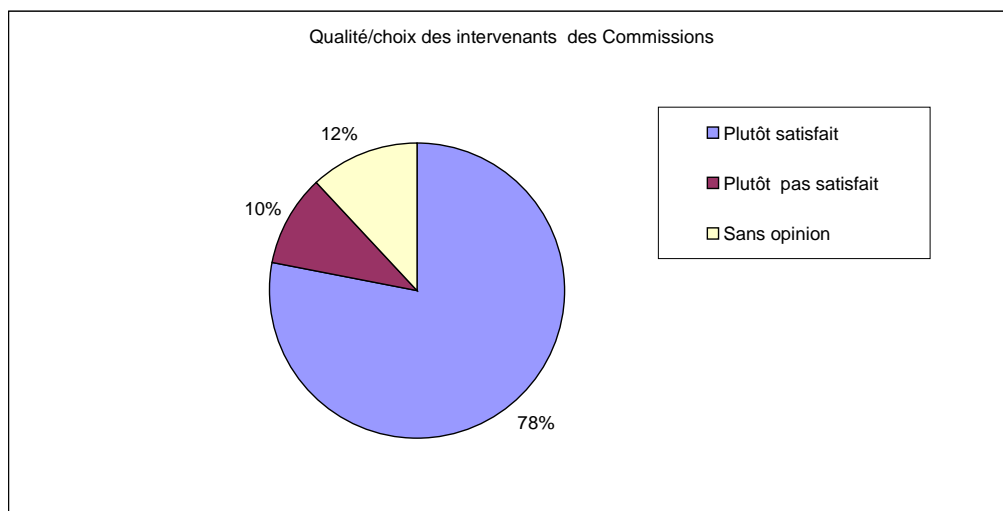
**Collectivités**



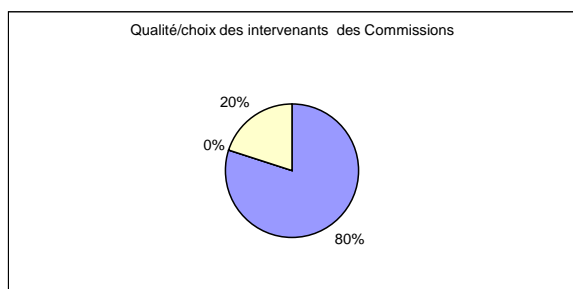
**Industriels**



**Ensemble**

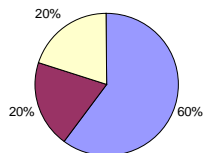


**Experts et institutionnels :**

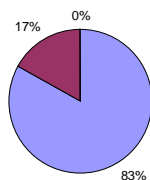


4) Etes-vous satisfait de la durée des Commissions et du nombre de sujets traités ?

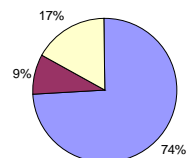
Associations



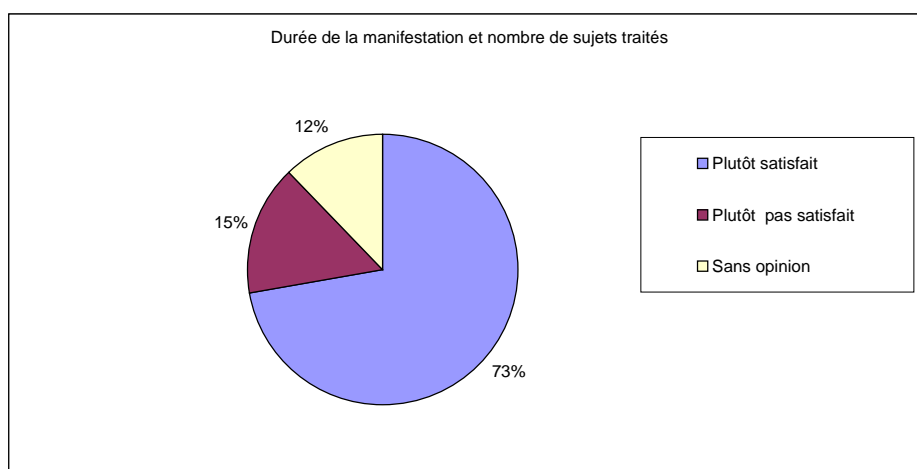
Collectivités



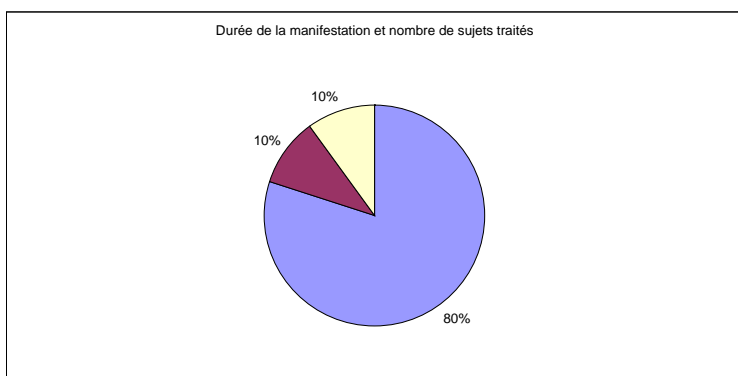
Industriels



Ensemble

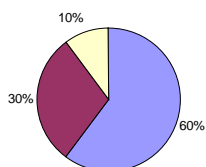


Experts et institutionnels :

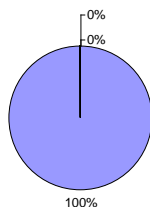


5) Etes-vous satisfait de la qualité des comptes rendus des Commissions ?

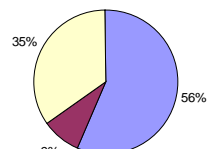
Associations



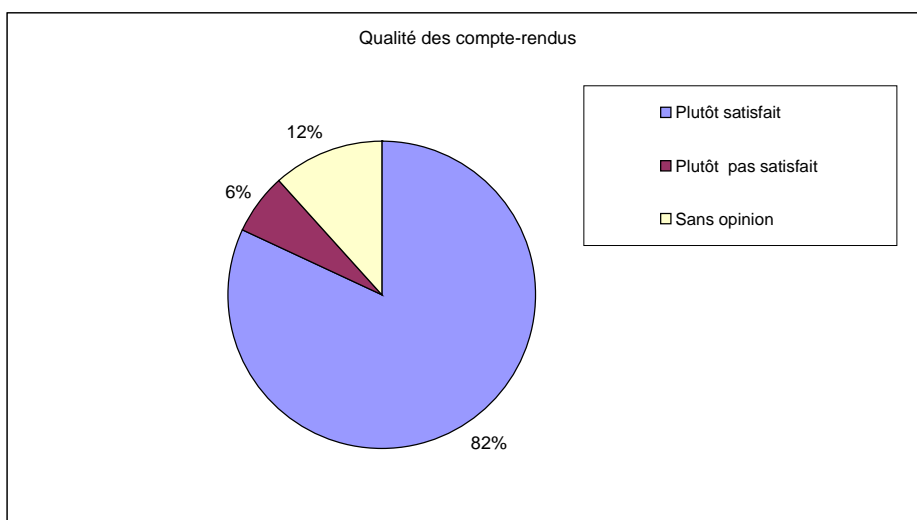
Collectivités



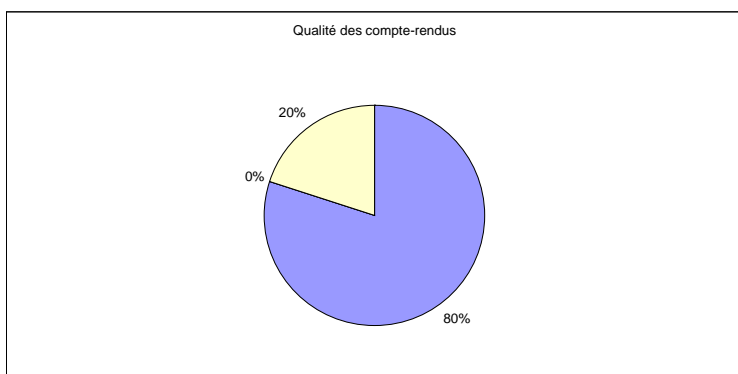
Industriels



Ensemble

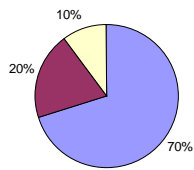


Experts et institutionnels :

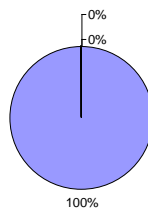


6) Etes-vous satisfait de la dématérialisation des comptes rendus des Commissions ?

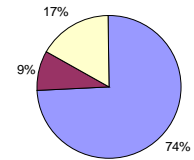
Associations



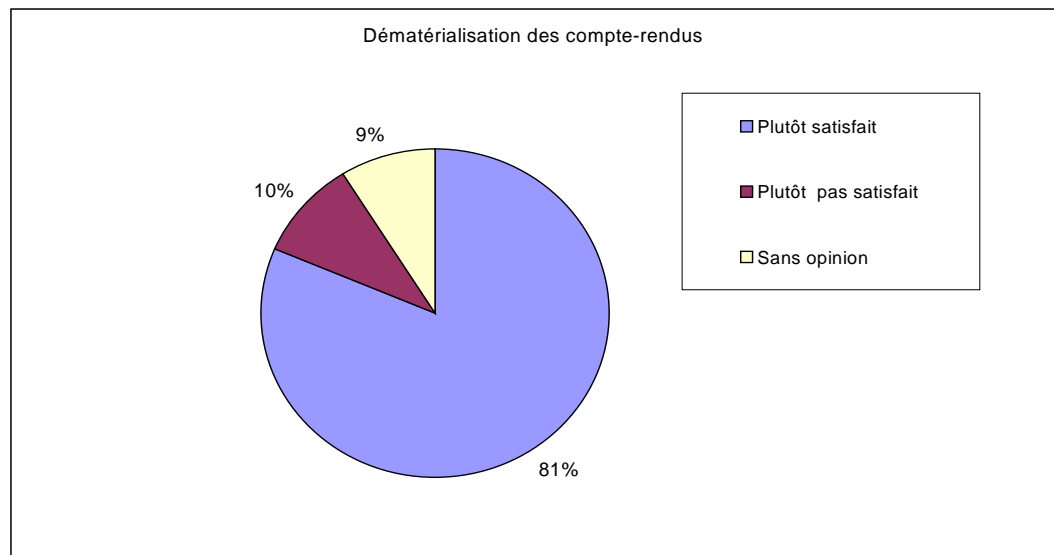
Collectivités



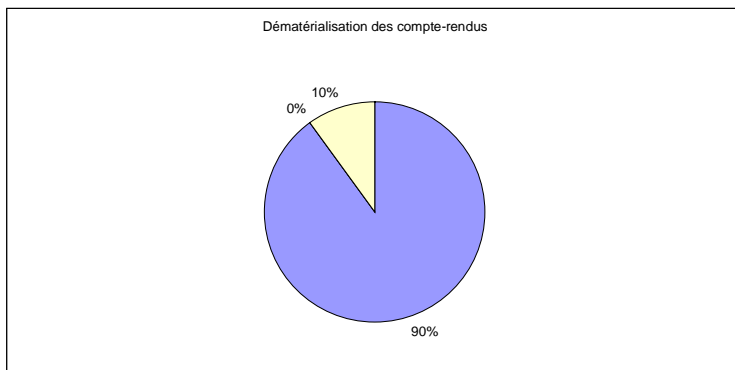
Industriels



Ensemble

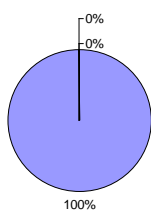


Experts et institutionnels :

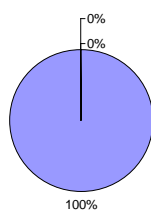


## 7) Etes-vous satisfait des visites de site ?

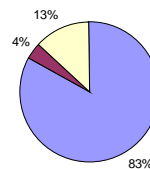
Associations



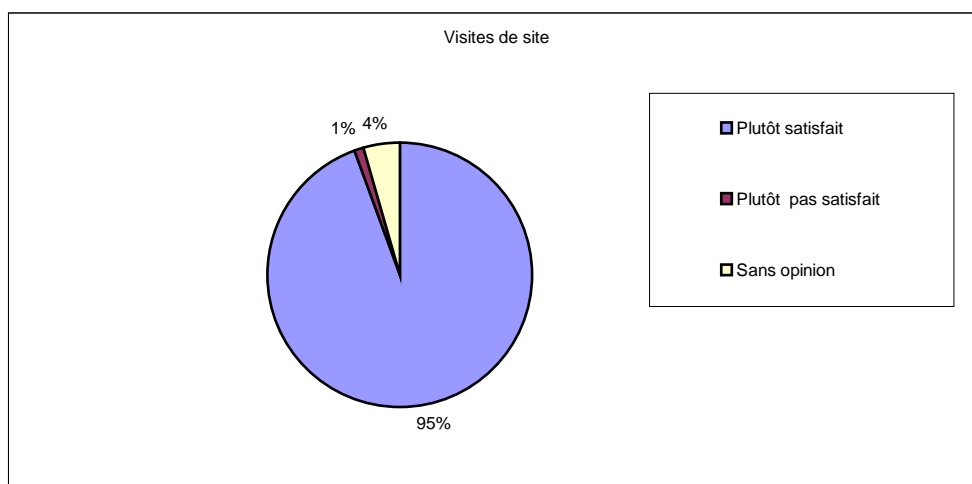
Collectivités



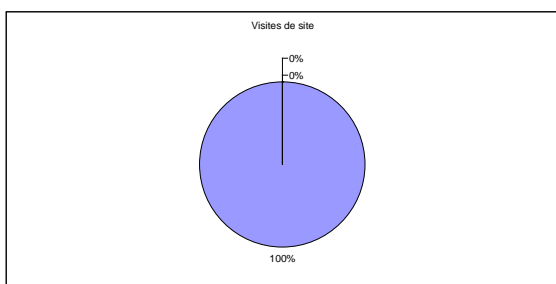
Industriels



Ensemble



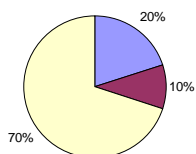
### Experts et institutionnels :



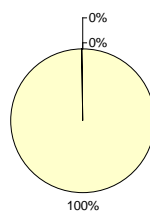
## • Les Formations

1) Etes-vous satisfait de la fréquence des formations organisées par le SPI Vallée de Seine?

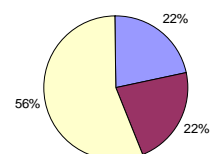
Associations



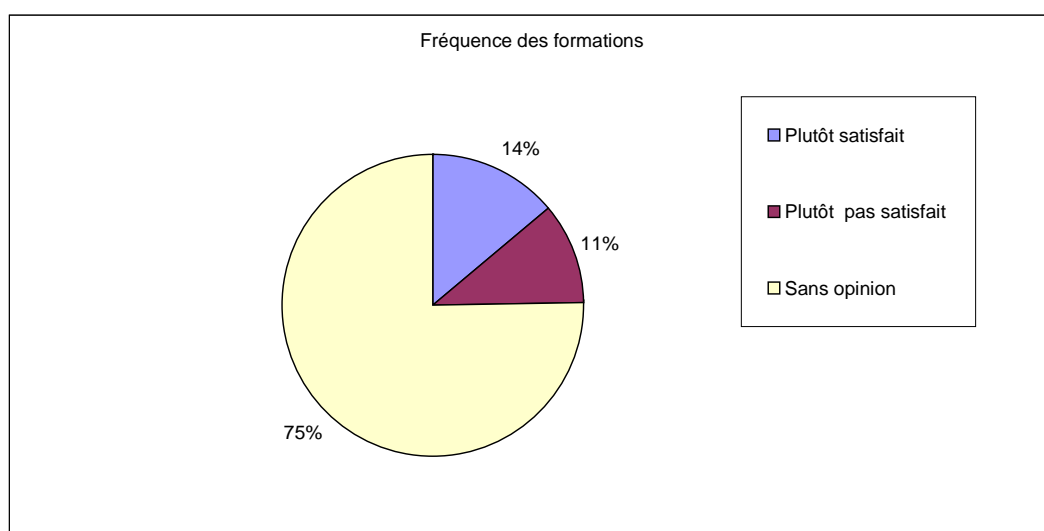
Collectivités



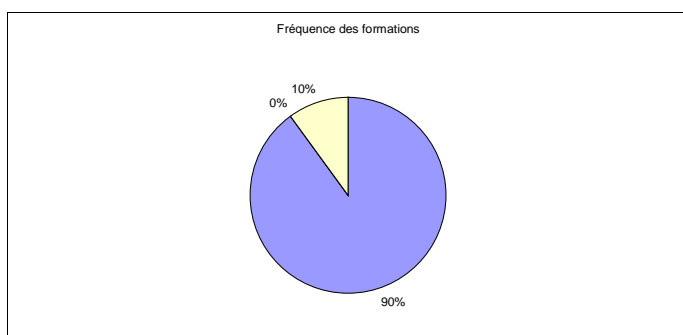
Industriels



Ensemble

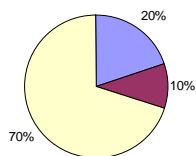


Experts et institutionnels :

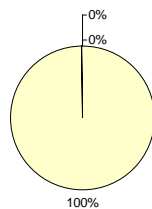


## 2) Etes-vous satisfait du choix des sujets des formations?

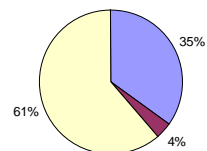
**Associations**



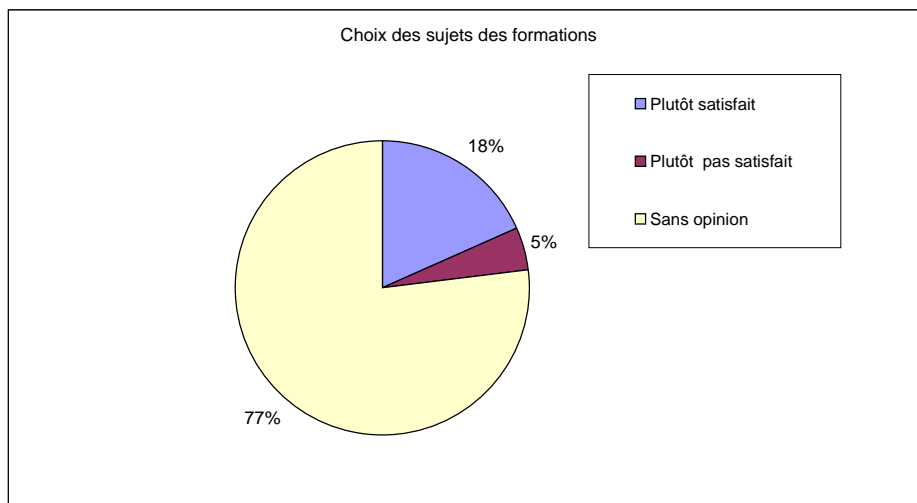
**Collectivités**



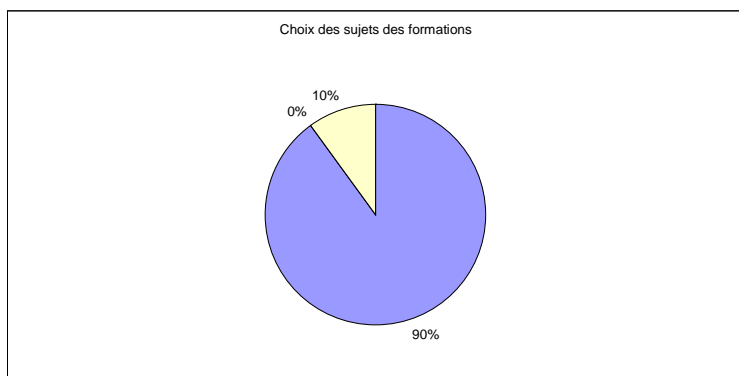
**Industriels**



**Ensemble**

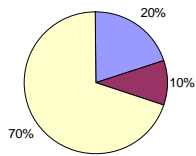


**Experts et institutionnels :**

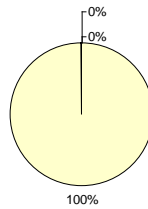


### 3) Etes-vous satisfait de la qualité des intervenants des formations?

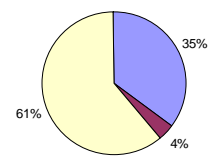
**Associations**



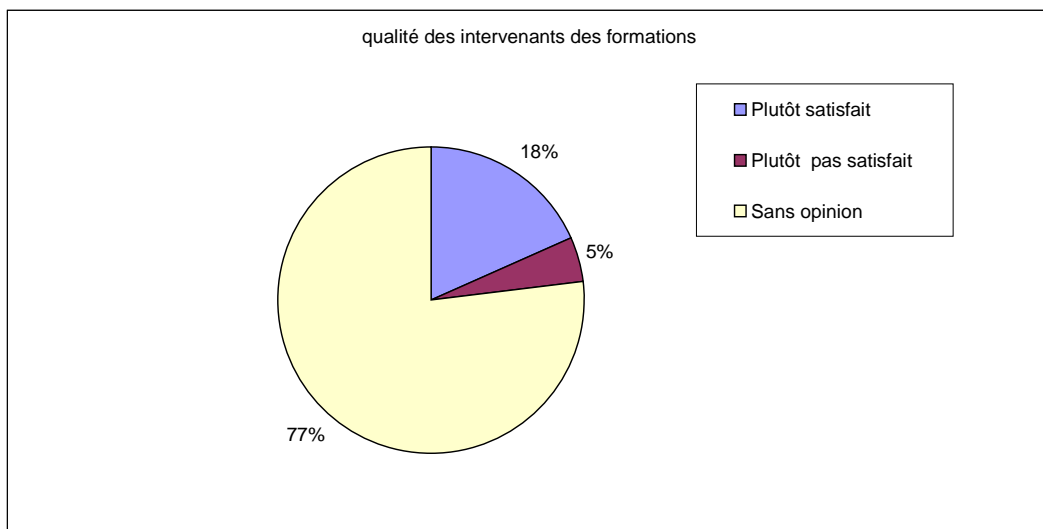
**Collectivités**



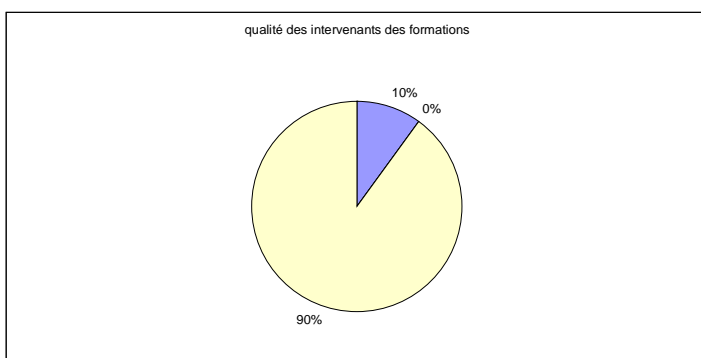
**Industriels**



**Ensemble**

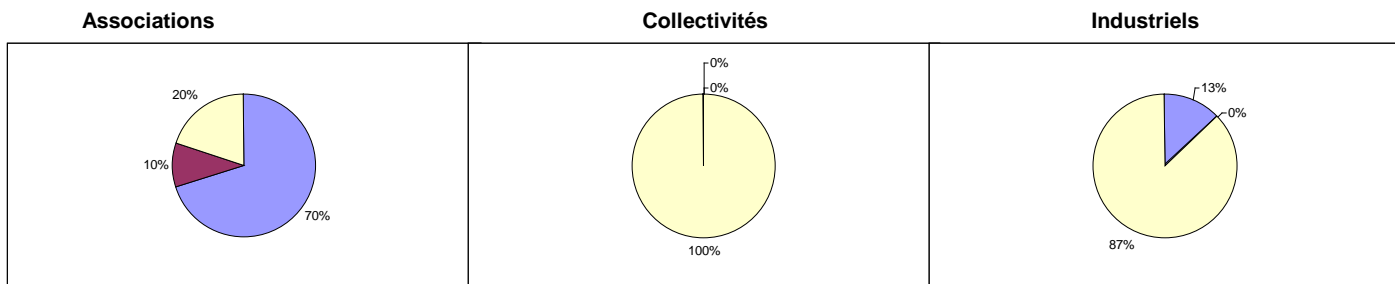


**Experts et institutionnels :**

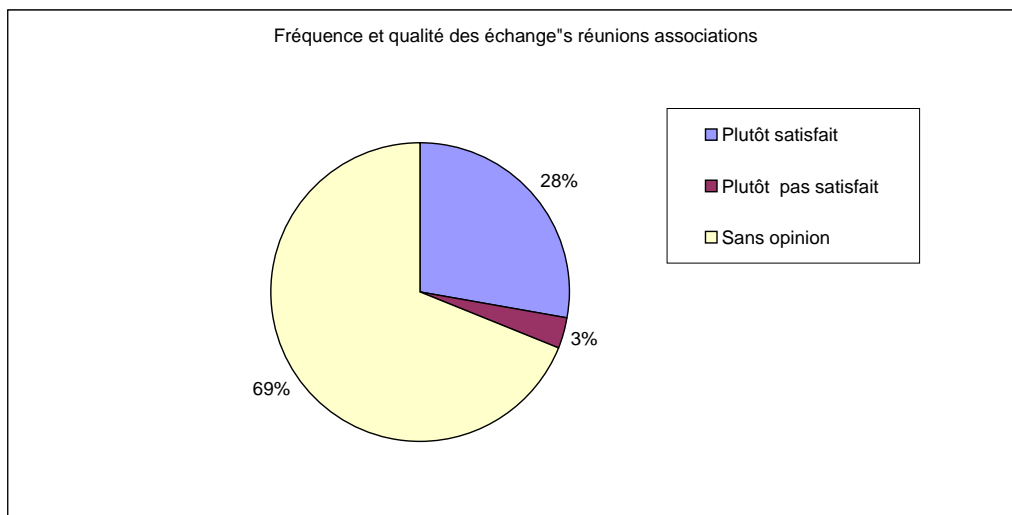


• **Les Réunions DRIEE/Associations**

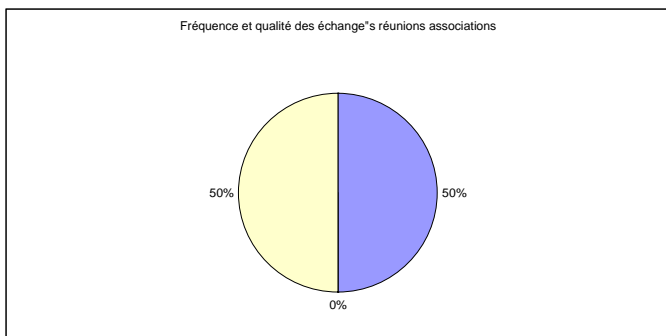
1) Etes-vous satisfait de la fréquence et de la qualité des échanges de ces réunions?



**Ensemble**



Experts et institutionnels :

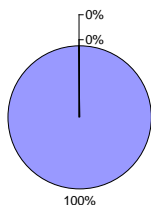


**II - Les publications du SPI Vallée de Seine**

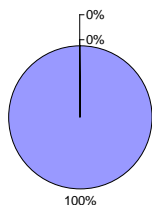
• **Les Lettres du SPI Vallée de Seine**

1) Etes-vous satisfait de la fréquence, du choix des sujets , du format et de la qualité des articles de la Lettre du SPI Vallée de Seine ?

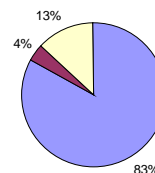
**Associations**



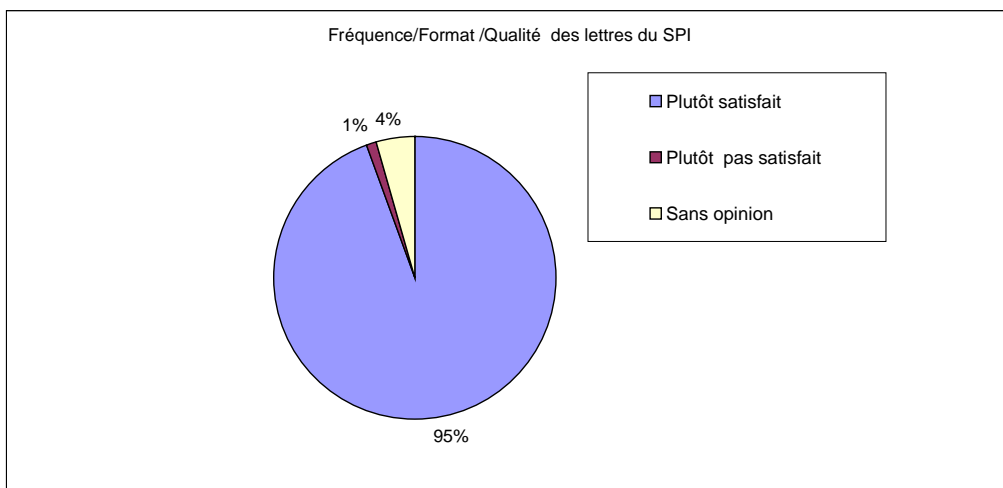
**Collectivités**



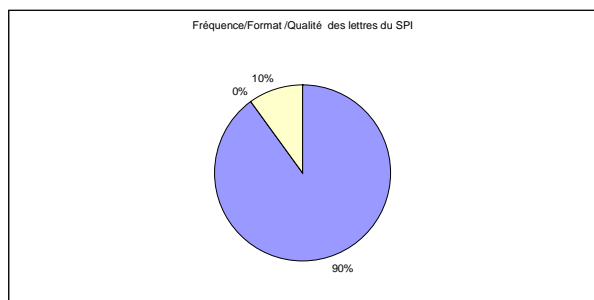
**Industriels**



**Ensemble**



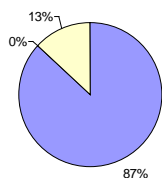
**Experts et institutionnels :**



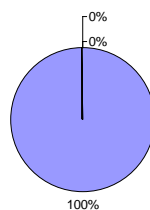
- **Les plaquettes**

1) Etes-vous satisfait du choix des sujets des plaquettes?

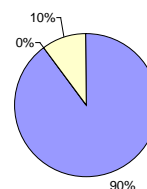
**Associations**



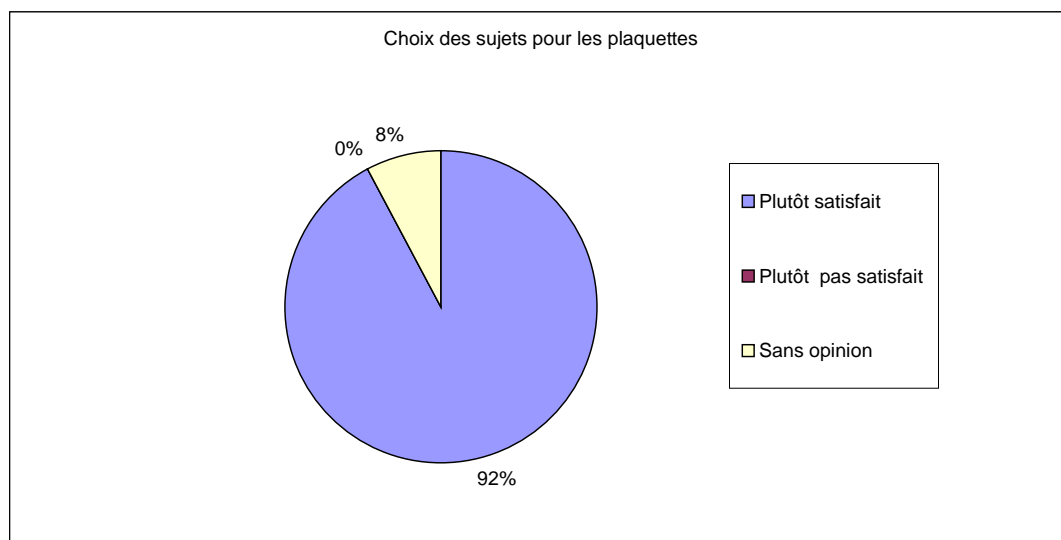
**Collectivités**



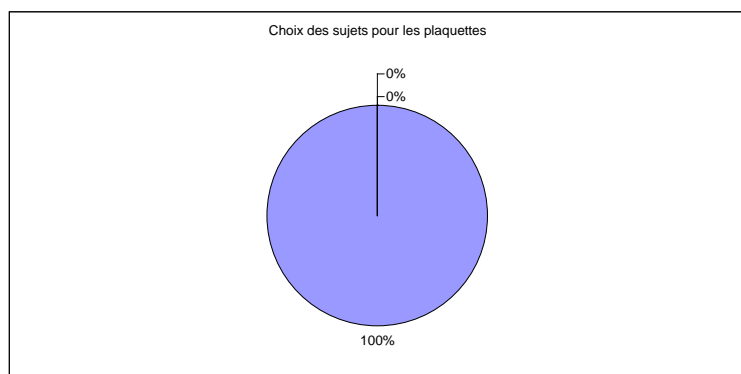
**Industriels**



**Ensemble**

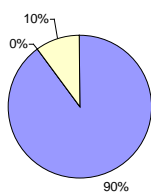


**Experts et institutionnels :**

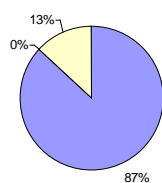


## 2) Etes-vous satisfait de la qualité des articles des plaquettes ?

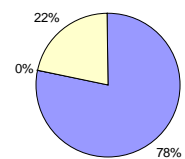
**Associations**



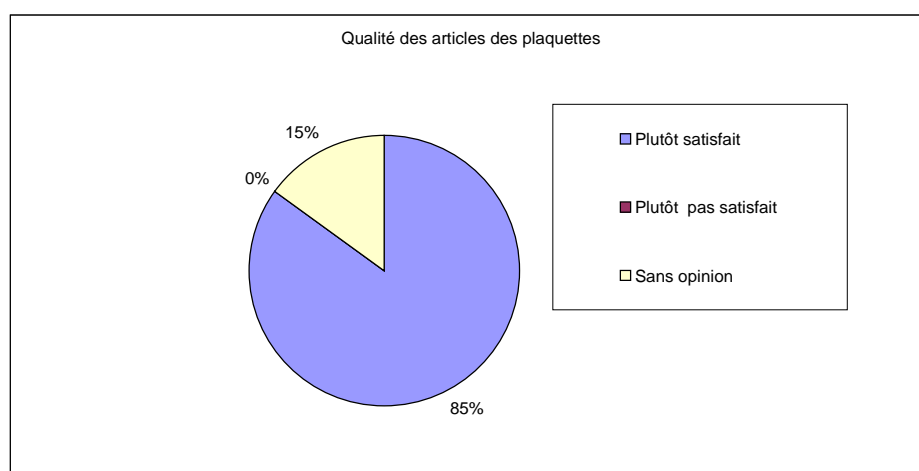
**Collectivités**



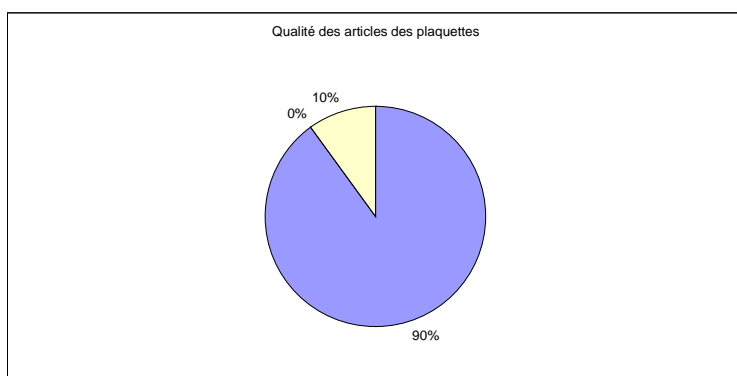
**Industriels**



**Ensemble**



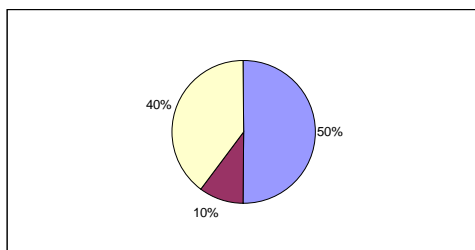
### Experts et institutionnels :



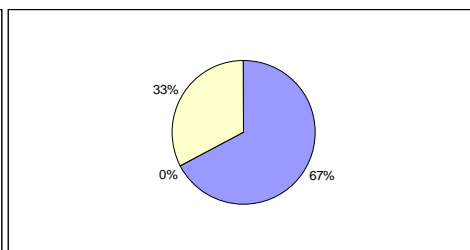
## • L'annuaire

### 1) Etes-vous satisfait de la qualité de l'outil ?

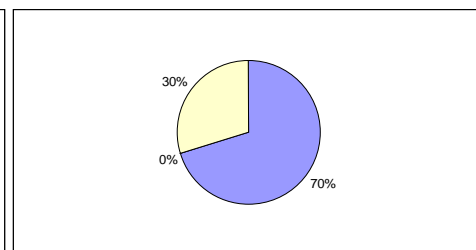
Associations



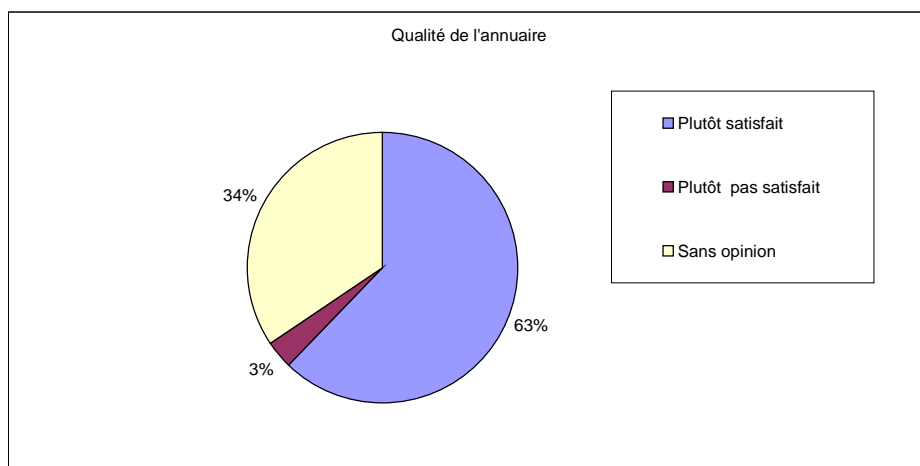
Collectivités



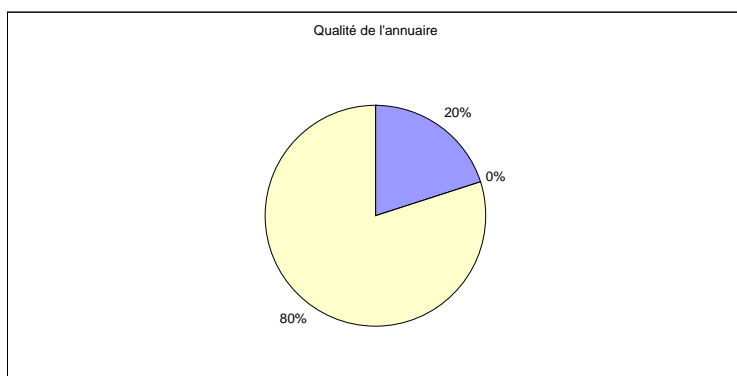
Industriels



Ensemble

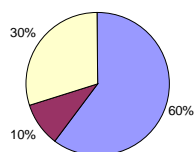


### Experts et institutionnels :

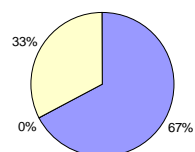


## 2) Etes-vous satisfait de la dématérialisation ?

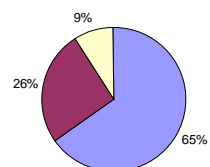
### Associations



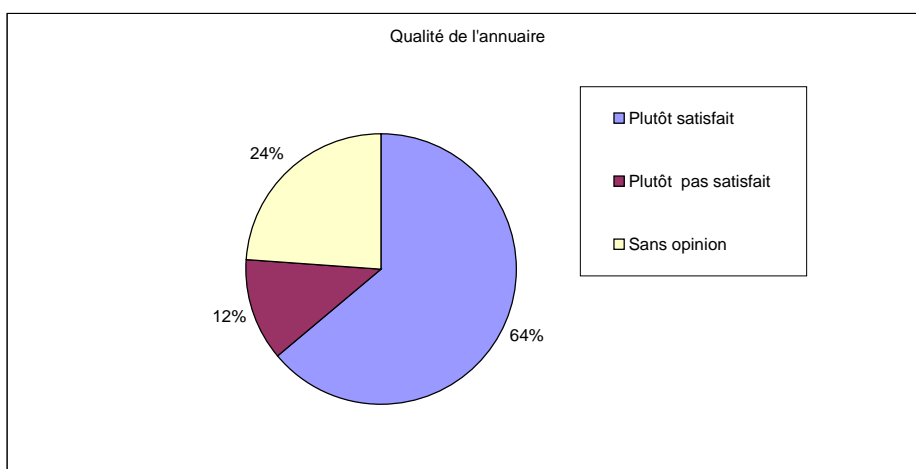
### Collectivités



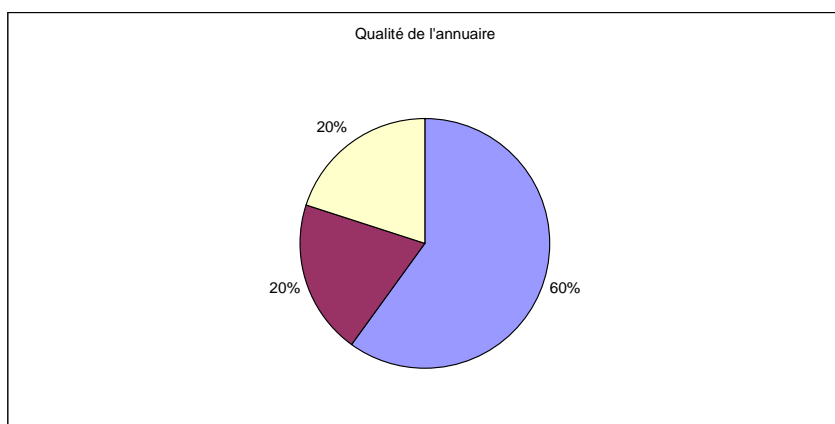
### Industriels



### Ensemble



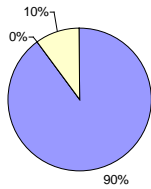
### Experts et institutionnels :



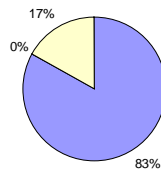
### III - Les Etudes du SPI Vallée de Seine

#### 1) Etes-vous satisfait du choix des sujets d'étude?

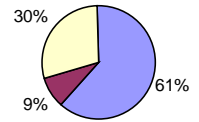
**Associations**



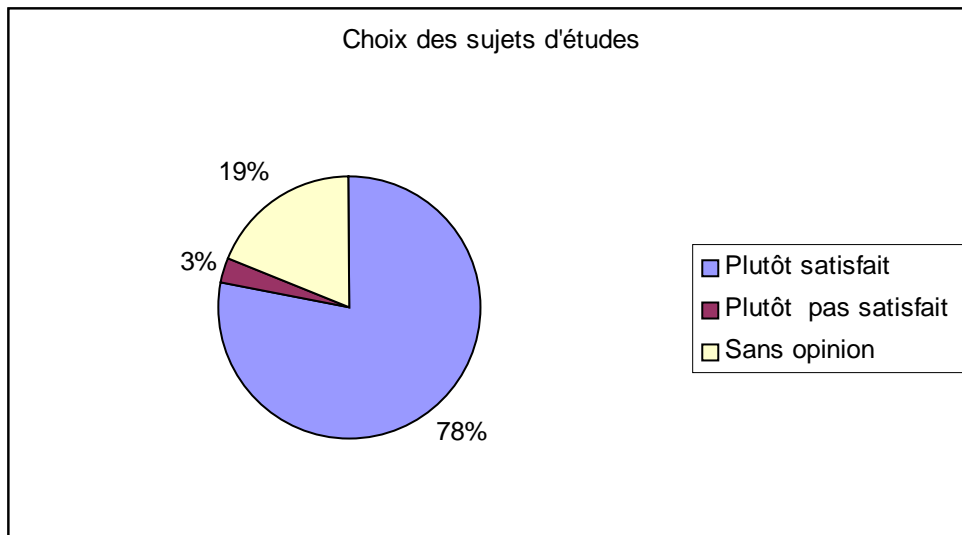
**Collectivités**



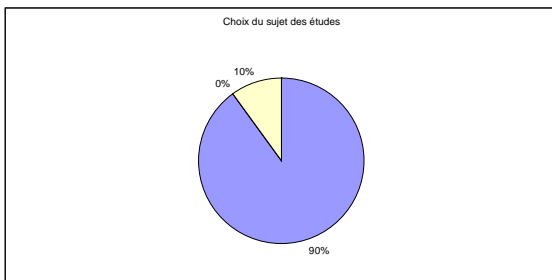
**Industriels**



**Ensemble**

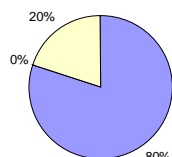


**Experts et institutionnels :**

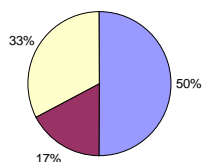


## 2) Etes-vous satisfait de l'encadrement du projet par le SPI Vallée de Seine?

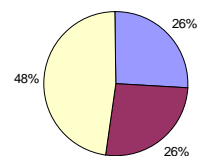
**Associations**



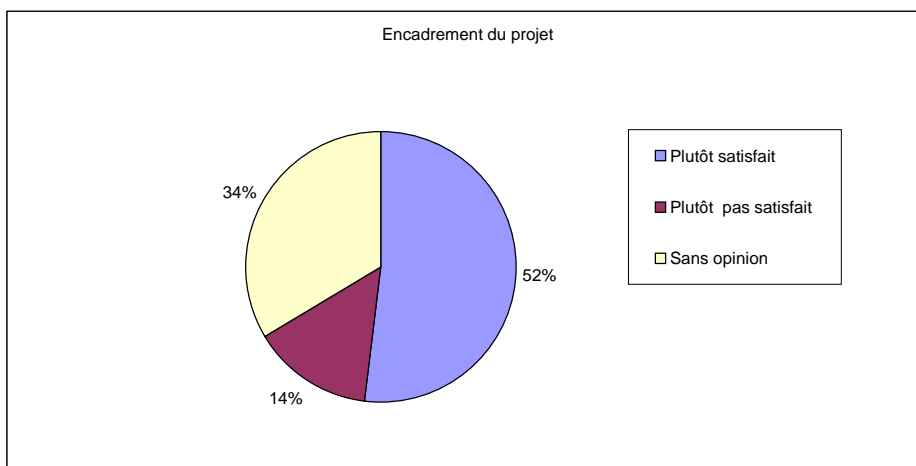
**Collectivités**



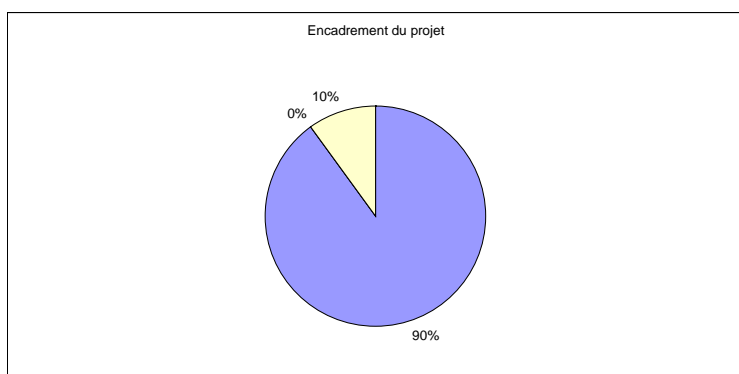
**Industriels**



**Ensemble**



### Experts et institutionnels :

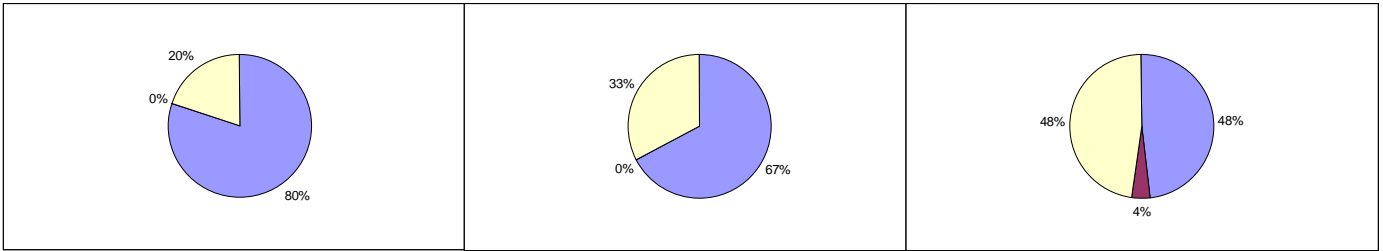


## 3) Etes-vous satisfait de la retranscription des résultats ?

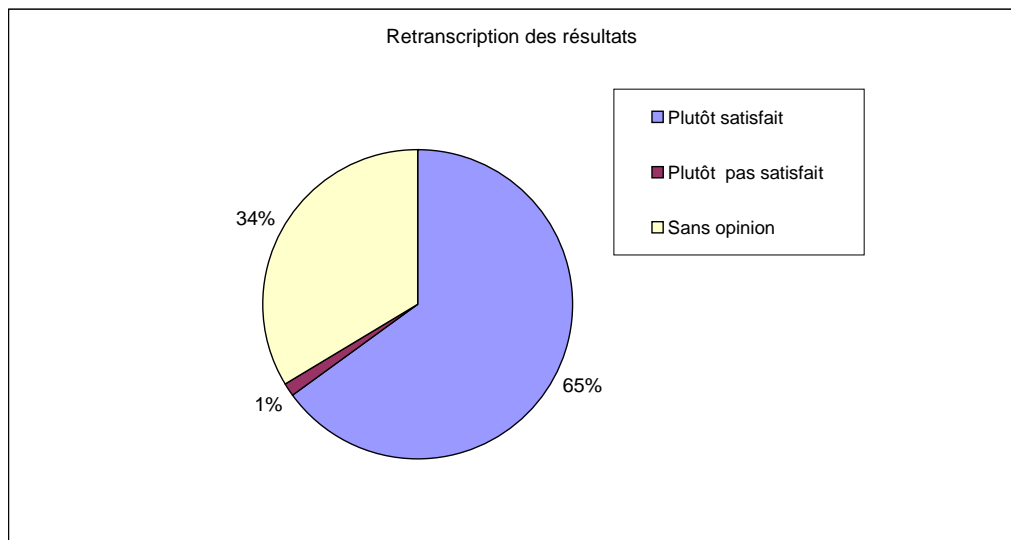
**Associations**

**Collectivités**

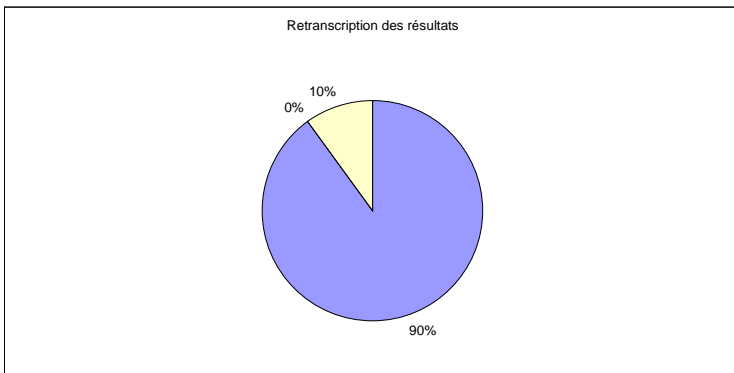
**Industriels**



**Ensemble**



**Experts et institutionnels :**

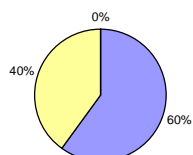


## IV – Information et site internet

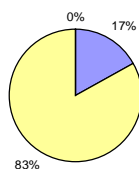
- **Information**

1) Avez vous sollicité le SPI pour une demande d'information ?

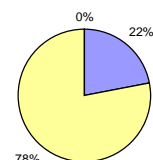
**Associations**



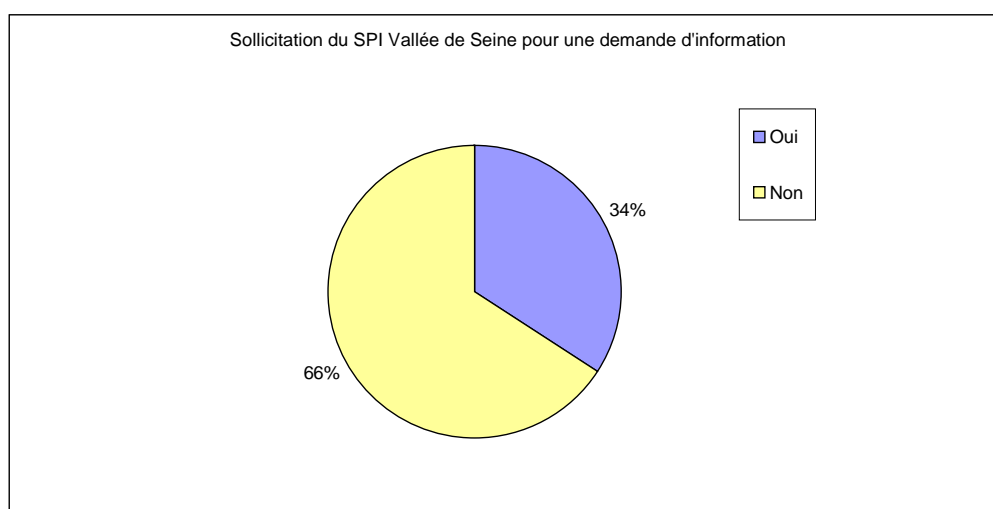
**Collectivités**



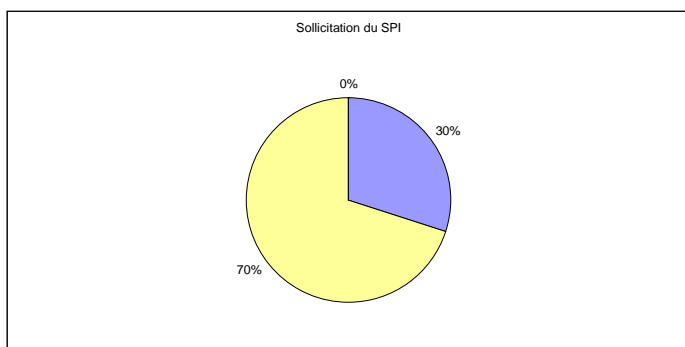
**Industriels**



**Ensemble**

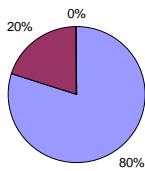


**Experts et institutionnels :**

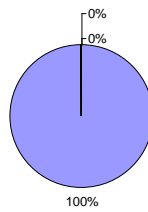


## 2) Etes-vous satisfait de la réponse ?

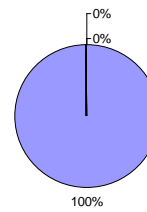
**Associations**



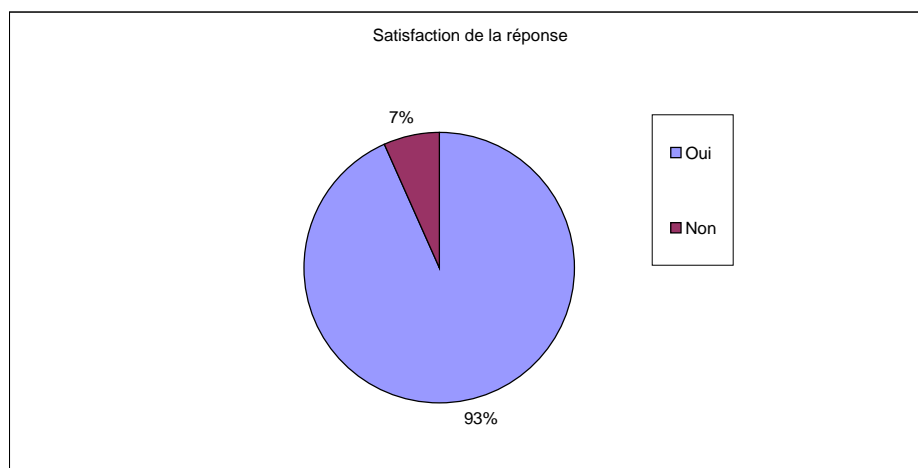
**Collectivités**



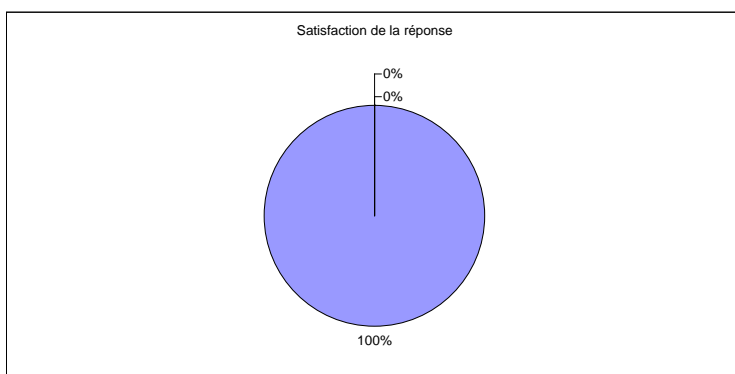
**Industriels**



**Ensemble**



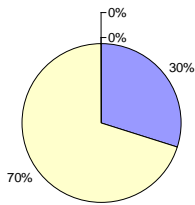
**Experts et institutionnels :**



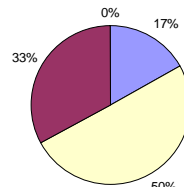
- **Site Internet**

**1) Consultez vous le site ?**

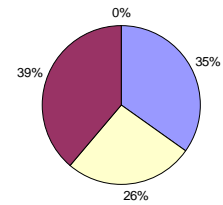
**Associations**



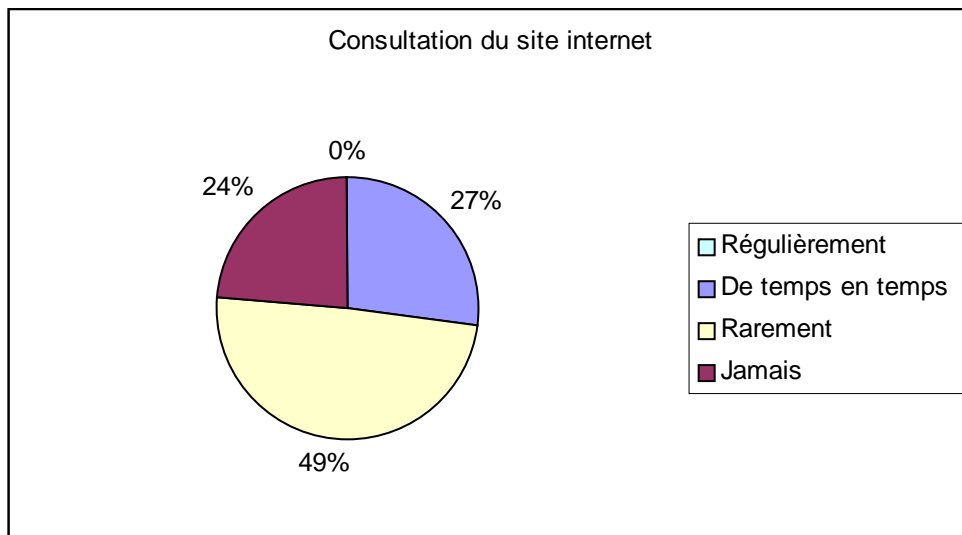
**Collectivités**



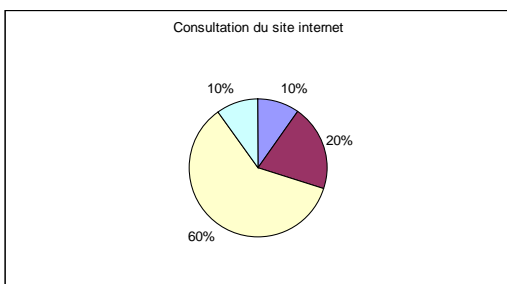
**Industriels**



**Ensemble**

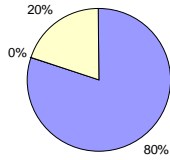


**Experts et institutionnels :**

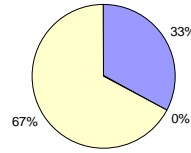


## 2) Etes vous satisfait du site ?

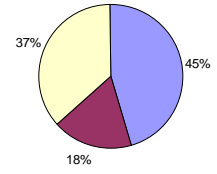
### Associations



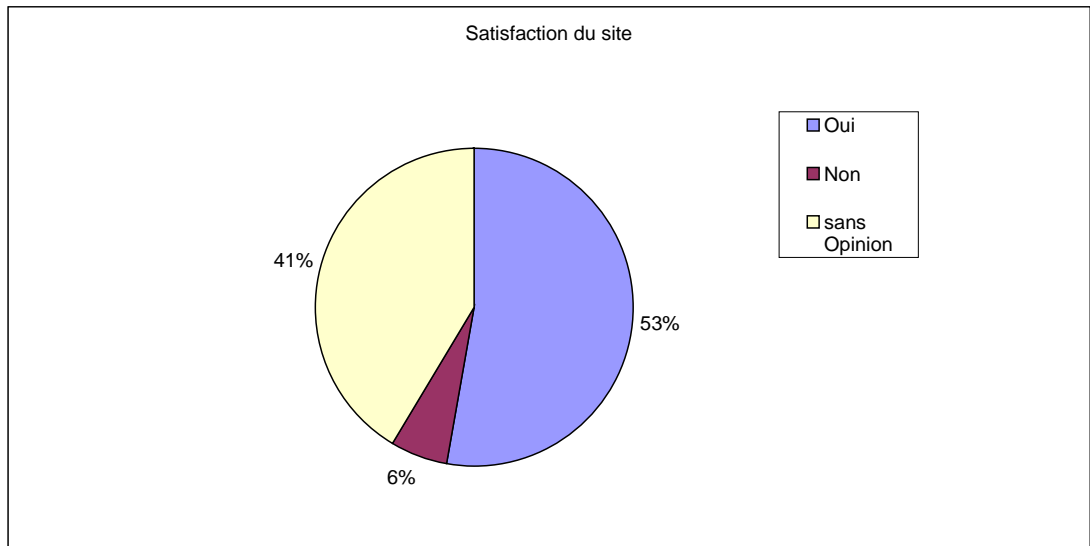
### Collectivités



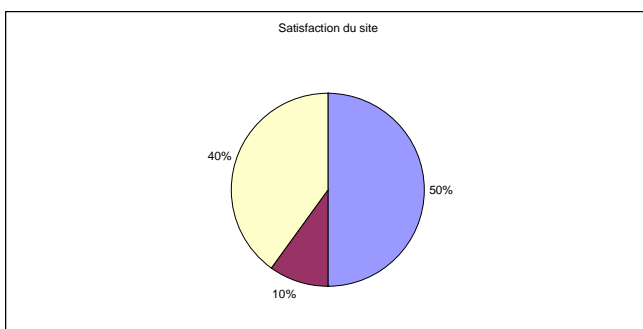
### Industriels



### Ensemble



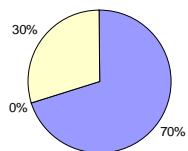
### Experts et institutionnels :



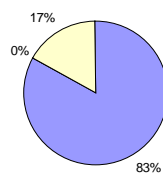
## V – Evolutions

### 1) Le SPI doit-il renforcer son offre de formation à destination des industriels ?

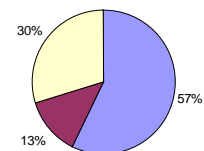
**Associations**



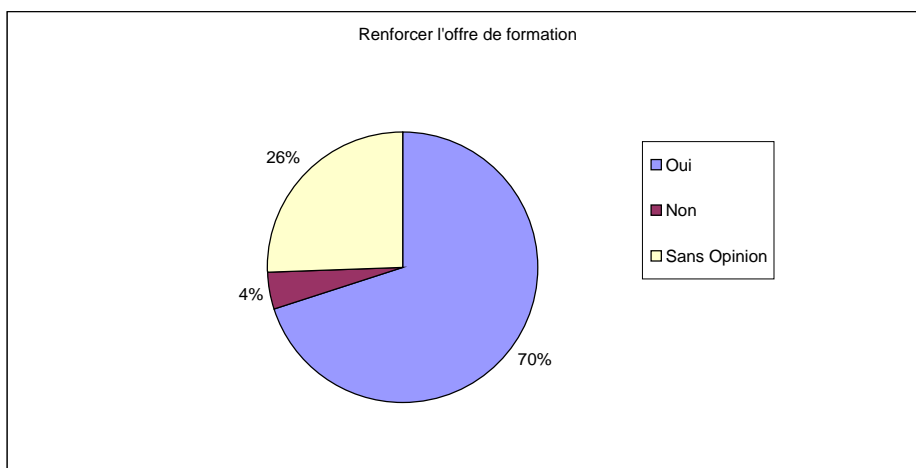
**Collectivités**



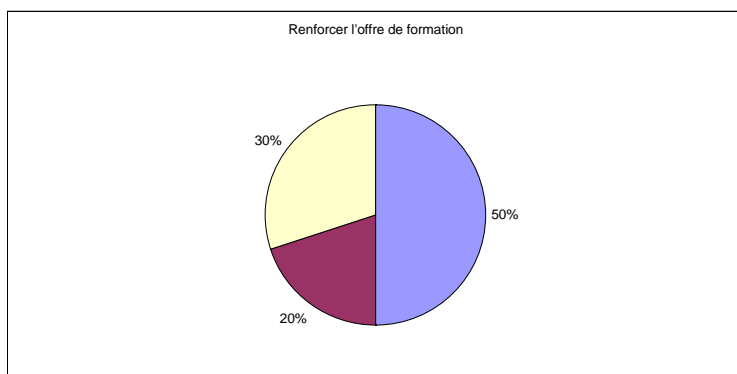
**Industriels**



**Ensemble**

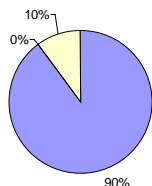


**Experts et institutionnels :**

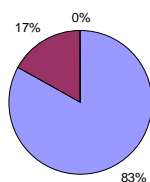


**2) Etes-vous favorable à l'organisation de réunions préalables à l'implantation de nouveaux projets d'installations classées ?**

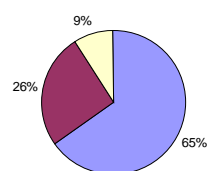
**Associations**



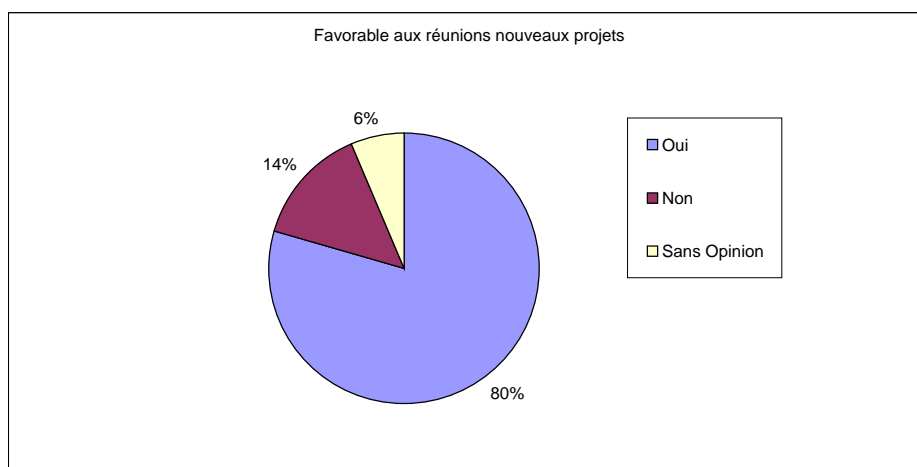
**Collectivités**



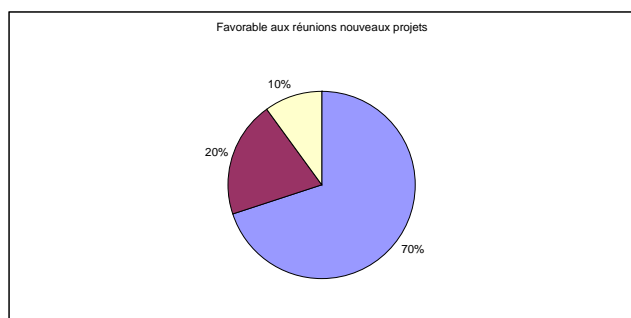
**Industriels**



**Ensemble**

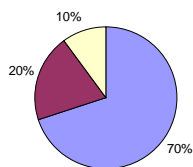


**Experts et institutionnels :**

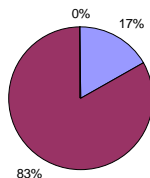


### 3) Etes-vous favorable à l'ouverture d'un collège de syndicats de salariés ?

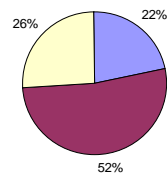
**Associations**



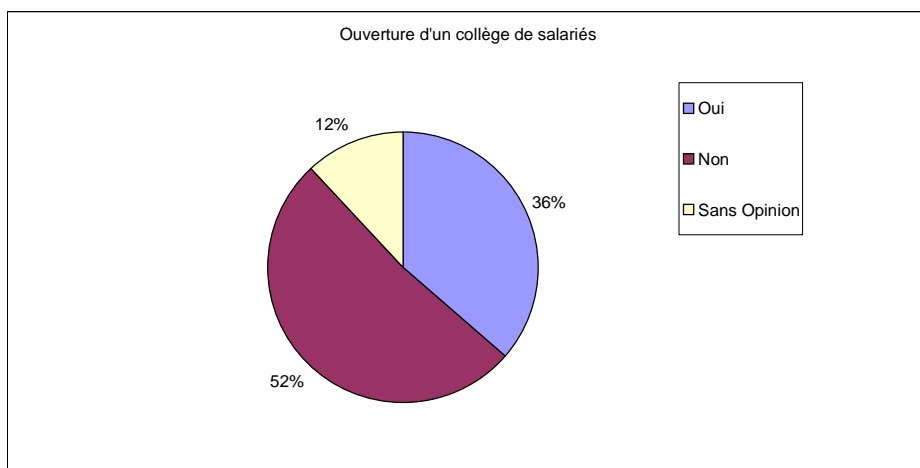
**Collectivités**



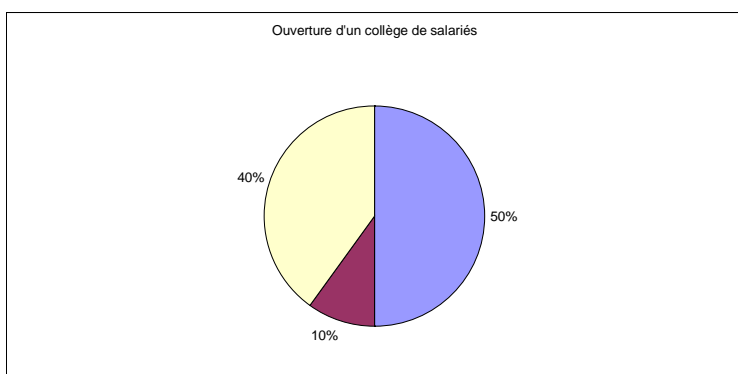
**industriels**



**Ensemble**

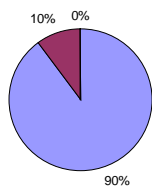


**Experts et institutionnels :**

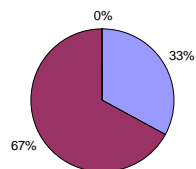


#### 4) Etes-vous favorable à une extension de la zone de compétence du SPI vallée de Seine ?

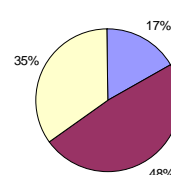
**Associations**



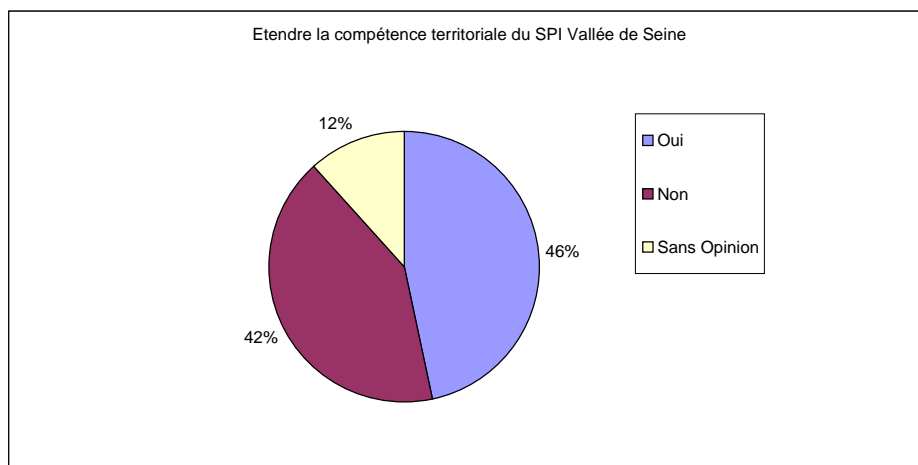
**Collectivités**



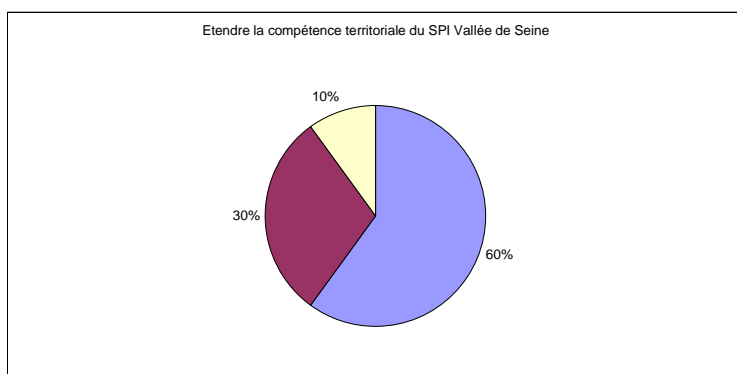
**industriels**



**Ensemble**



**Experts et institutionnels :**

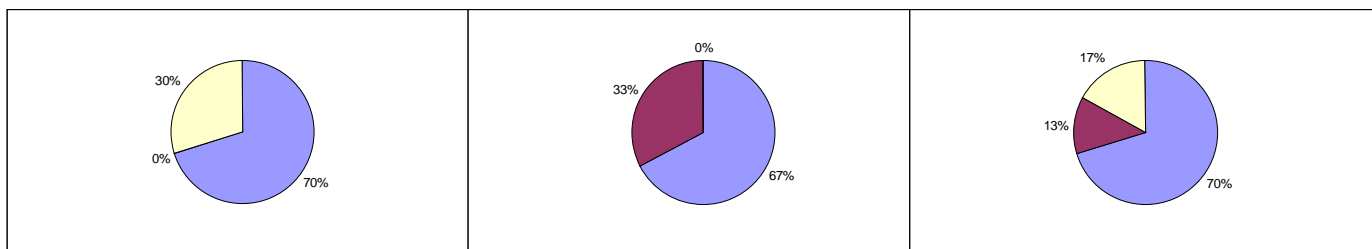


**5) Etes-vous favorable au cofinancement par le SPI de projets pilotes ayant un impact bénéfique sur l'environnement ?**

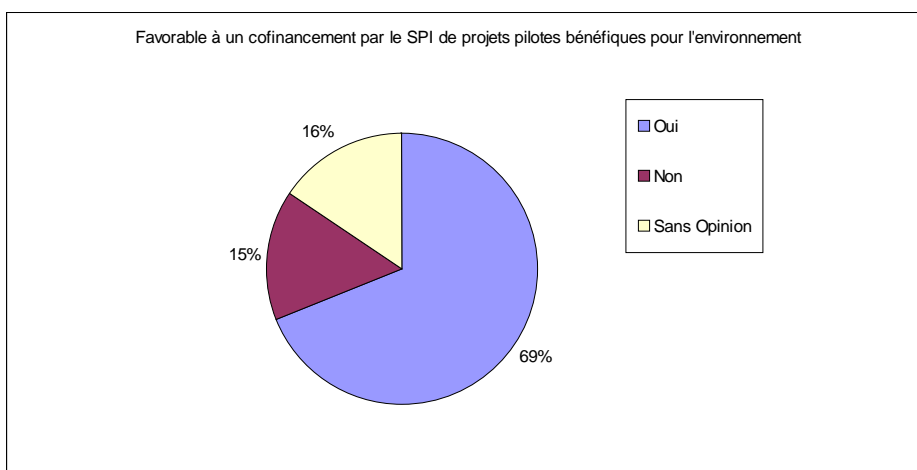
**Associations**

**Collectivités**

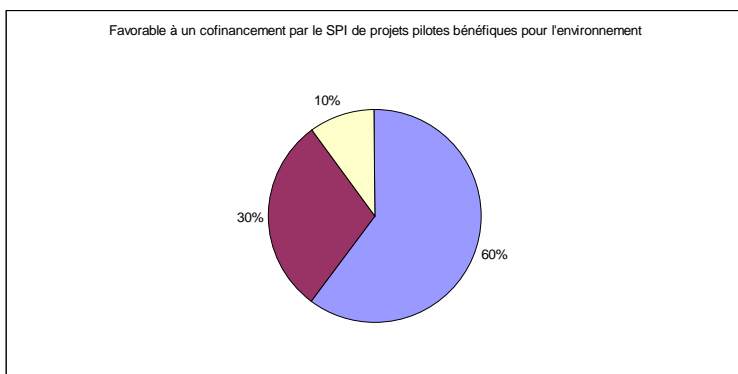
**industriels**



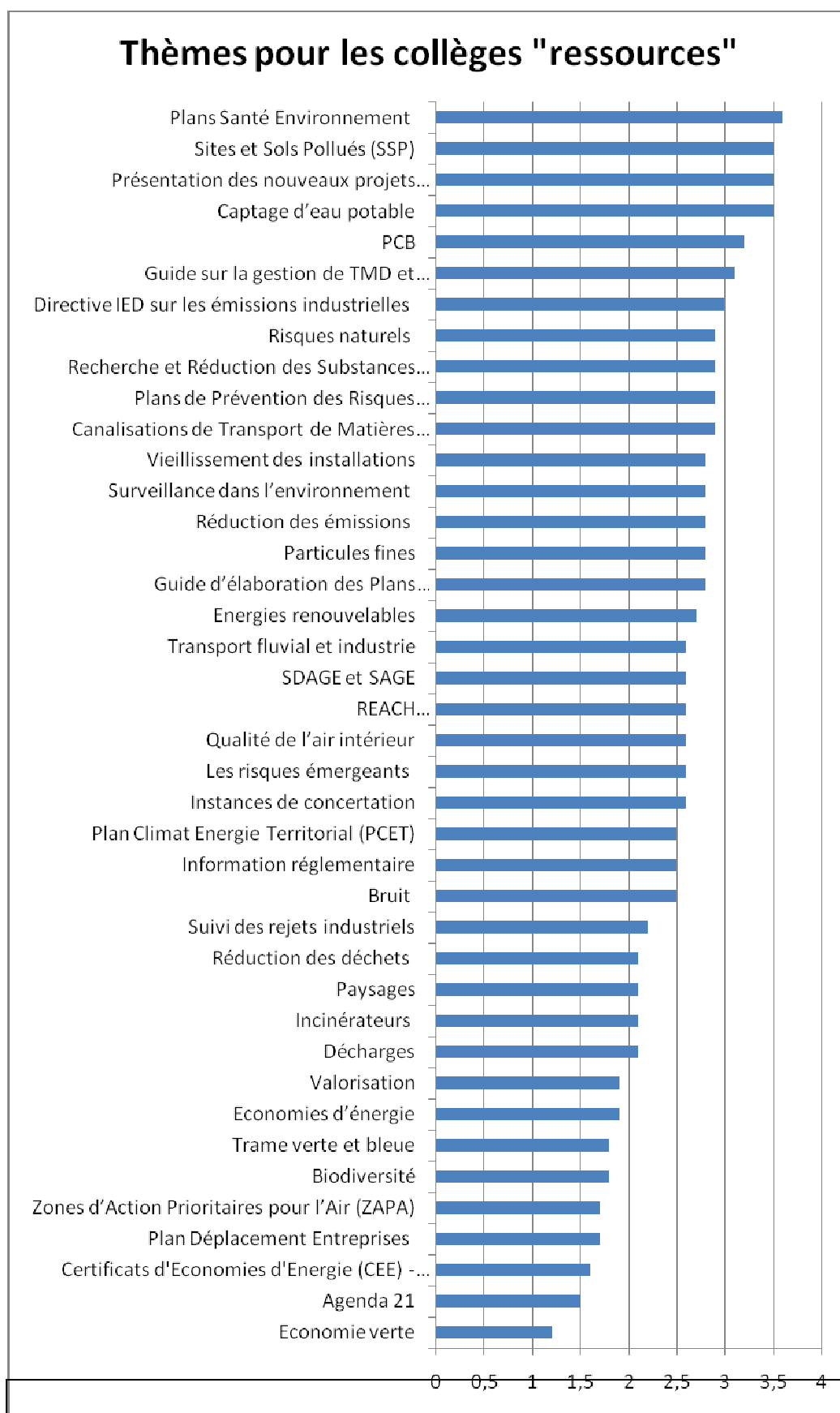
**Ensemble**



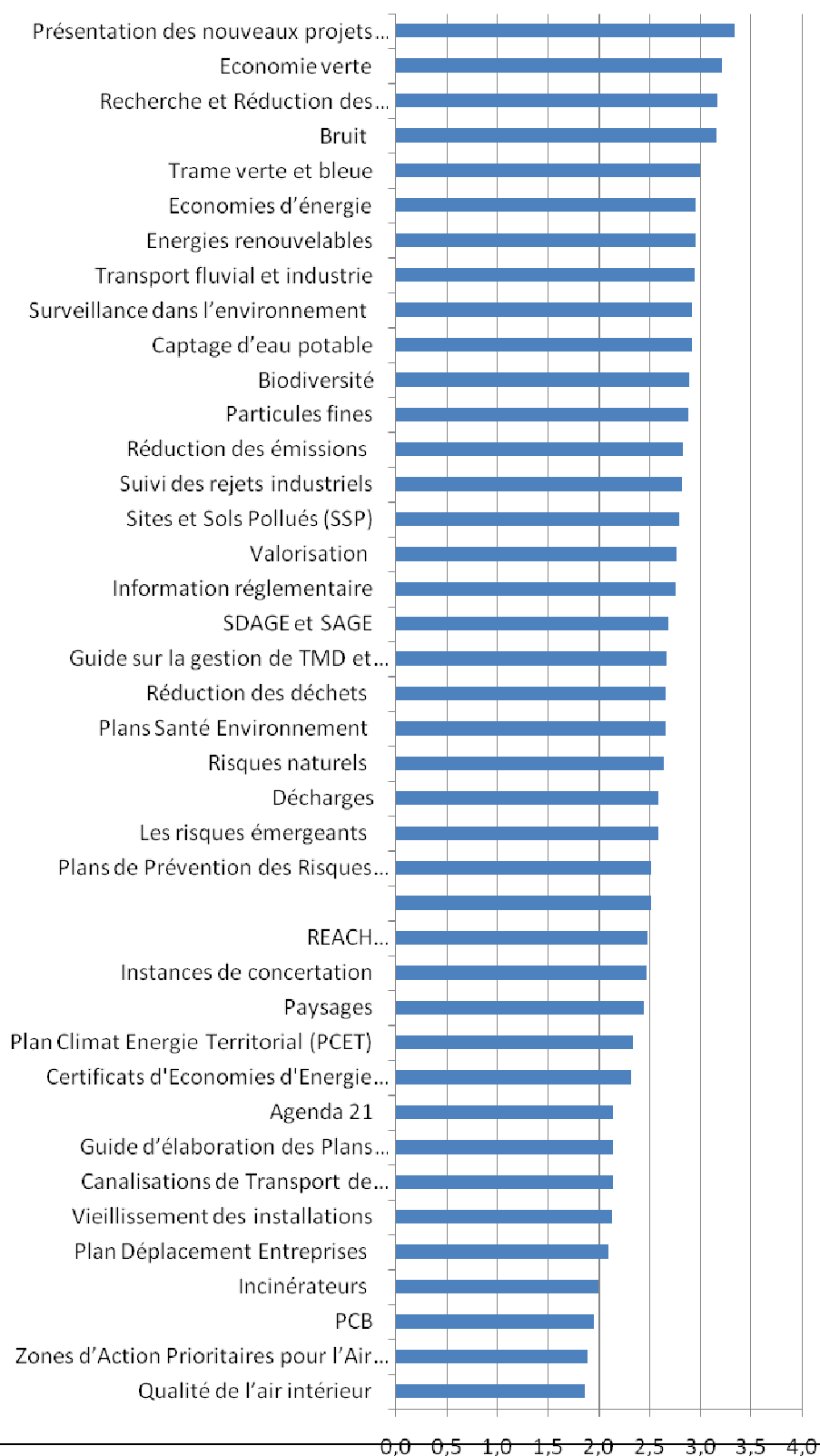
**Experts et institutionnels :**



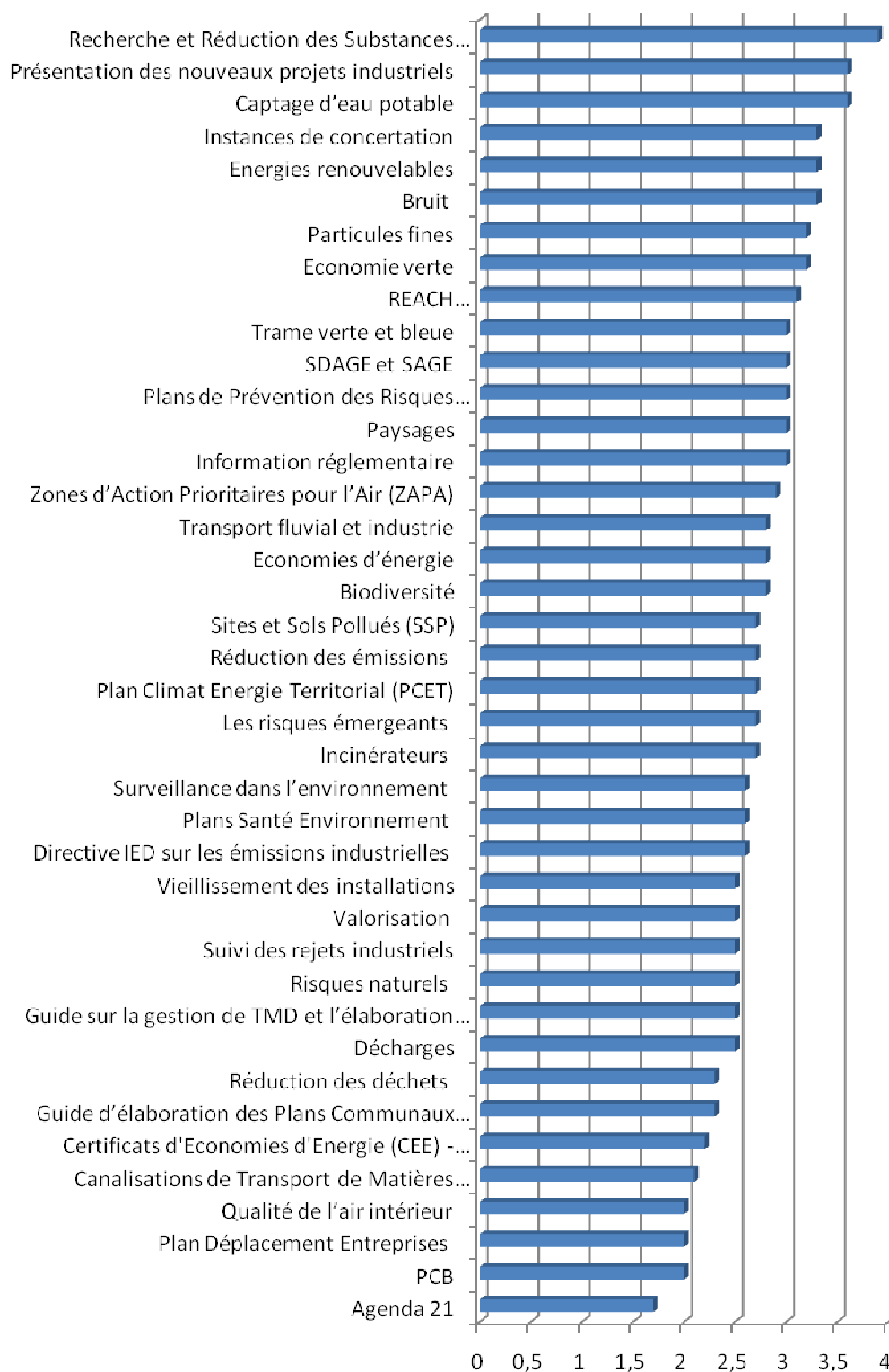
## Orientations des actions du SPI Vallée de Seine (2012-2015)



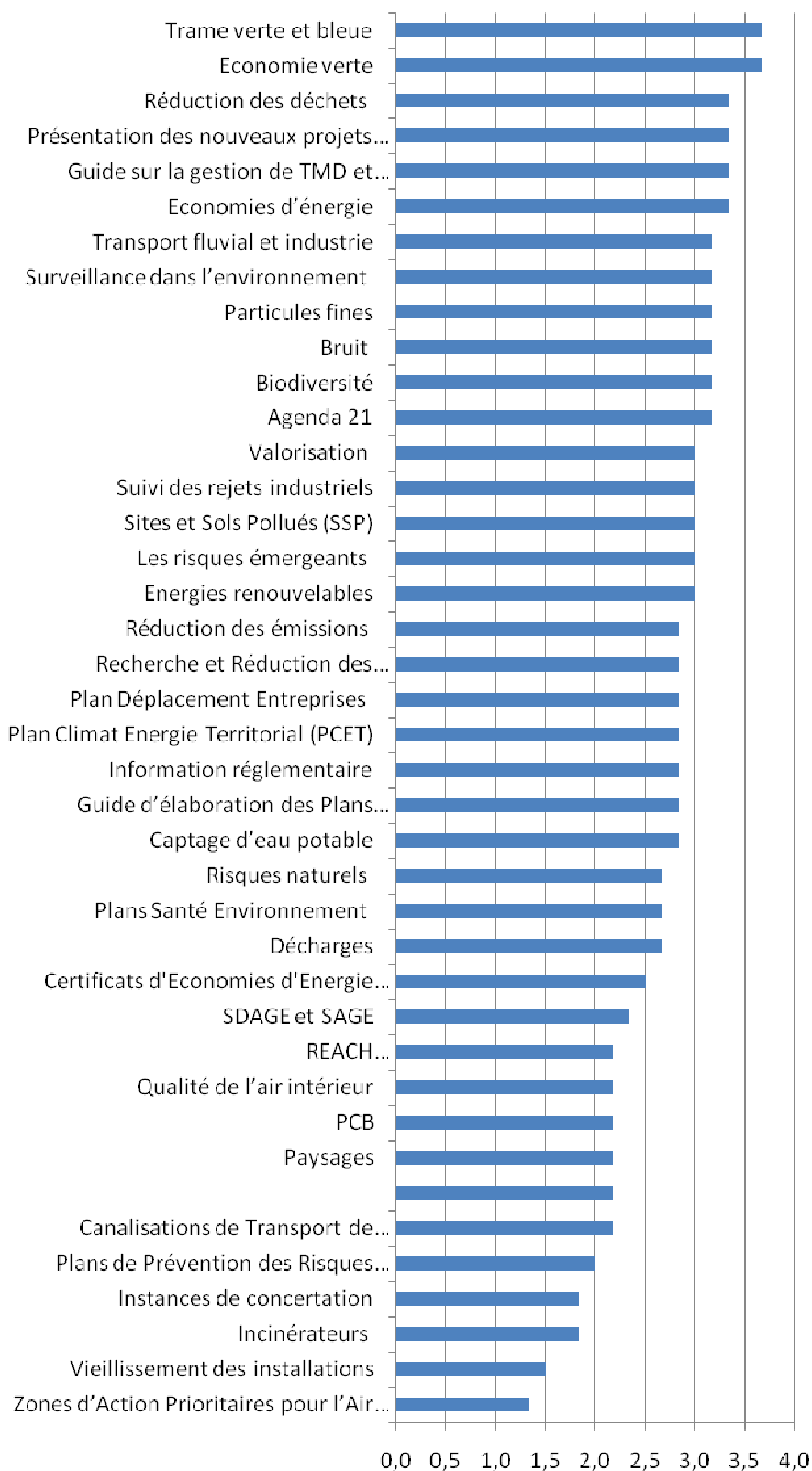
## Thèmes pour les collègues "clients"



## Thèmes pour les associations



## Thèmes pour les collectivités



## Thèmes pour les industriels

